

Termeni si conditii

Mayoral Moda Infantil SAU (de acum inainte MAYORAL) pune la dispozitia ta serviciul de cumparare online care iti permite sa comanzi de pe calculator diferite articole disponibile in magazinul nostru online. In plus, poti beneficia de promotii exclusive, cadouri si oferte speciale.

Mai jos, te invitam sa revizuiesti conditiile generale care reglementeaza achizitionarea de produse Mayoral prin intermediul acestui Site. In acest sens, utilizarea acestui Site reprezinta acordul tau la aceste conditii generale. Cu toate acestea, daca ai intrebari cu privire la acestea, te rugam sa contactezi Relatii Clienti.

Urmatoarele conditii reglementeaza vanzarea produselor prezentate pe acest site pentru societatea: Mayoral Moda Infantil SAU, Strada La Orotava Nr. 118, Malaga (Spania), C.P. 29006, inscrisa in Registrul Comertului din Malaga pagina 200, arhiva nr. 1240, cartea nr. 153, in sectiunea Societatii Generale, pagina MA-6554, inscriptia 1a.

Proprietatea continutului

Toate ilustratiile, desenele, icon-urile, grafica, fotografiile, imaginile si orice alte elemente care fac parte din acest site sunt proprietatea exclusiva Mayoral Moda Infantil SAU.

Toate elementele acestui site sunt concepute cu scopul de a oferi vanzarea produselor identificate prin marca MAYORAL. Copierea sau utilizarea elementelor nu implica transferul oricaror drepturi. In acest sens, reproducerea, publicarea, transmiterea, modificarea sau distribuirea oricarui element de pe acest site este strict interzisa.

Acoperirea ofertei de aprovizionare

Produsele se distribuie in urmatoarele tari: Spania (mai putin Ceuta, Melilla), Portugalia (nu se fac livrari in arhipelvele Madeira si Azores), Regatul Unit (nu se realizeaza comenzi pe insula Canal, Insula Scotiei si Insula Man), Irlanda, Italia (nu se realizeaza transporturi in Republica di San Marino), Franta, Germania, Austria, Polonia, Grecia, Tarile Joase, Belgia, Romania, Statele Unite, Danemarca, Suedia, Finlanda, Bulgaria, Rusia (nu se realizeaza livrari in zonele neacoperite de agentia de transport cu care lucram . Acest lucru se poate verifica cu check out pe baza codului postal) si Mexic.

Garantia cumparaturilor

Articolele oferite spre vanzare pe acest site sunt o selectie de produse din colectia MAYORAL si indeplinesc aceleasi cerinte de calitate si de garantie ca si produsele oferite spre vanzare in unitatile MAYORAL.

MAYORAL a facut un efort deosebit pentru a se asigura si a afisa culorile produselor cat mai aproape de realitate. Cu toate astea, culorile produselor de pe ecranul calculatorului pot varia in functie de calitatea monitorului. In acest sens, MAYORAL nu poate garanta ca acele culori, pe care monitorul le afiseaza, corespund cu realitatea.

Ofertele speciale, promotiile sau reducerile vor fi valabile pana la data indicata.

In cazul unui produs defect, Mayoral va initia, dupa cum urmeaza, repararea, inlocuirea, reducerea pretului sau rezilierea contractului, proceduri care sunt gratuite pentru consumator si utilizator. Mayoral se face responsabil de neconformitatile care vor aparea in termen de doi ani de la data livrarii. Consumatorul si utilizatorul trebuie sa informeze vanzatorul cu privire la neconformitatea produsului in termen de doua luni de la aparitia problemei.

Procesul de cumparare

Articolele pe care doresti sa le achizitionezi trebuie sa fie selectate si adaugate in cosul de cumparaturi, facand click pe pictograma corespunzatoare. Cosul de cumparaturi va contine referintele articolelor selectate, numele acestora, dimensiunea, culoarea aleasa, si pretul in moneda corespunzatoare (taxe incluse).

Pretul afisat nu contine tarifele de transport iar acestea variaza in functie de tara si de metoda de expediere selectata. Acest pret este afisat in cosul de cumparaturi inainte a incepe procesul.

In timpul procesului de cumparaturi iti vor fi solicitate datele personale care vor fi pastrate in baza noastra de date pentru a procesa comanda si pentru a facilita realizarea urmatoarelor achizitii pe site-ul MAYORAL. In acelasi fel, poti accesa datele personale si informatiile tuturor comenzilor prin sectiune "Contul Meu". Nu uita ca datele cu caracter personal ar trebui sa fie indicate cu precizie pentru a evita confuzii sau incidente in expedierea articolului/articolelor achizitionat/e.

Odata finalizata comanda, si inainte de expedierea acesteia, va fi prezentat un rezumat de identificarea a articolului/articolelor achizitionat/e, pretul total (taxe incluse) si datele de livrare.

Dupa confirmarea tranzactiei, vei gasi pe pagina ta numarul comenzii, cu care poti urmarii in orice moment, de pe calculator, evolutia acesteia. De asemenea, vei primi un e-mail cu descrierea comenzii si cu datele personale pe care ni le-ai furnizat. Neprimirea acestui e-mail se poate datora unei probleme de conectare sau a unei erori la adresa de e-mail furnizata. In ambele cazuri iti recomandam sa contactezi Relatii Clienti.

Daca, in momentul primirii comenzii, depozitul nostru detecteaza ca nu sunt pe stoc anumite produse din comanda, vom incerca sa localizam produsul. In cazul in care acest lucru nu este posibil, clientul va fi notificat imediat.

Mayoral contribuie sa protejeze mediul inconjurator prin intermediul digitalizarii si se bazeaza pe suportul electronic. Clientul va putea consulta si descarca facturile sale din cont oricand doreste. Cu exceptia solicitarii in mod expres nu se vor emite facturi in suport de hartie.

Moneda si impozite

Preturile de pe acest site sunt afisate in moneda corespunzatoare tarii de destinatie si includ taxe.

Odata finalizata comanda, si inainte de expedierea acesteia, va fi prezentat un rezumat de identificarea a articolului/articolelor achizitionat/e, pretul total (taxe incluse) si datele de livrare.

MAYORAL ofera utilizatorilor sai posibilitatea de a alege tara sau regiunea de destinatie astfel incat sa poata vedea preturile, inclusiv taxele. In cazul in care, ulterior, se schimba adresa de livrare si se modifica tara sau regiunea, preturile afisate in rezumatul final al comenzii pot suferi variatii.

Metoda de plata si securitate

MAYORAL accepta doar plati efectuate prin card de credit sau de debit suportate de sistemul de plati .

Pentru platile efectuate prin card de credit sau de debit, tranzactia se realizeaza online, adica, in timp real, prin sistemul de plati al entitatilor financiare corespunzatoare, dupa verificarea datelor. Cu scopul de a oferi o securitate maxima sistemului de plata, MAYORAL utilizeaza sisteme de plata sigure pentru comertul online. Asta inseamna ca detaliile cardului, utilizat pentru plata, vor fi criptate. Aceast lucru garanteaza securitatea comunicarii printr-un dialog codificat, garantat de compania GeoTrust, lider in domeniul securitatii online si a cerficatelor digitale SSL.

Ca masura complementara a sistemului de plata si cu obiectivul de a colabora in prevenirea fraudei prin Internet, MAYORAL isi rezerva dreptul de a solicita clientilor sai informatii si documente suplimentare in scopul finalizarii Comenzii. MAYORAL va verifica datele cu caracter personal furnizate, precum si adoptarea masurile pe care le considera adecvate (inclusiv anulara comenzii), astfel incat marfurile achizitionate sa fie livrate in conformitate cu datele continute in comanda.

Cardul poate fi respins din urmatoarele motive:

- Cardul poate fi expirat. Asigura-te ca este in valabilitate.
- Este posibil sa fi atins limita cardului. Trebuie sa iei legatura cu banca si asigura-te ca nu ai depasit suma permisa pentru cumparaturi.
- Este posibil ca unele date sa fie introduse incorect. Verifica daca ai completat corect toate campurile necesare.
- Daca exista orice alt motiv, va trebui sa contactezi banca emitenta a cardului pentru a clarifica motivele pentru care operatiunea este respinsa.

Mayoral asigura siguranta cumparaturilor online in orice moment. Procesul nostru comercial a fost audiat de catre Confianza Online si, dupa un rezultat satisfacator, am obtinut Stampila Confianza Online.

Toate partile sunt depuse, prin alegere, pentru rezolvarea conflictelor si renuntand la orice alt cod regional al legilor, instantelor si tribunalelor din zona de domiciliu a utilizatorului. De asemenea, ca o entitate membra a CONFIANZA ONLINE si a termenilor Codului Etic, in cazul unui litigiu legat de contractare si de publicitate online, protectia datelor si protectia minorilor, utilizatorul poate sa se adreseze sistemului de solutionare suplimentara a disputelor juridice oferite de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Iti oferim un [link](#) unde poti consulta, descarca sau tipari Codul Etic sau de conduita al CONFIANZA ONLINE.

Transport

Tara de livrare intotdeauna trebuie sa coincida cu tara de achizitiei. Atunci cand vizitezi Mayoral.com vei indica preferintele Tara (regiunea) si Limba, localitatile de livrare sunt relationate cu provinciile disponibile pe care le-ai selectionat anterior. Daca intr-un anumit moment vrei sa schimbi Tara (regiunea), o poti face.

Pentru a prevenii incidente de livrare (adrese gresite, incapacitatea de a gasi pe cineva la adresa, etc.), este esential sa completezi corect formularul din procesul de achizitie.

Mayoral pune la dispozitia ta mai multe metode de expediere pe care le poti selecta in procesul de achizite. In functie de tara de livrare vor fi disponibile unele si altele nu:

- Ridicare din magazin: Poti ridica comanda de la unul din magazinele partenere pe care Mayoral le are situate in Spania si Portugalia (ridicarea din magazin nu este disponibila in Marea Britanie). Odata ajunsa comanda in magazinul selectat, te vom informa printr-un e-mail pentru a ridica comanda. Ai la dispozitie 15 zile calendaristice de la data primirii e-mail-ului pentru a intra in posesia pachetului, iar dupa trecerea acestui interval de timp Mayoral va trimite pachetul catre depozit si va incepe procesare automata a returului. Este necesara prezentare numarul de comanda si a actul de identitate al persoanei care se prezinta la magazin pentru ridicarea pachetului.
- Livrare la domiciliu: Prin intermediul unei firme de curierat, se poate livra la adresa pe care ne-o furnizezi in procesul de achizitie (domiciliu, locul de munca, etc. – niciodata oficiul postal deoarece este necesara semnatura de primire).
- Livrare in Pick-up point: Poti primi coletul intr-un pick-up point din retelele noastre. Poti verifica pick-up point-ul cel mai apropiat doar selectand metoda de livrare la finalizarea comenzii.

Atat costul transportului, cum si timpul de livrare, depind de tipul de livrare selectat, cu care te poti familiariza inainte de a finaliza comanda:

Tari	Tip de serviciu	Timpul de livrare	Pret
Spania (Peninsula si Insulele Baleare) si Portugalia	Livrare Standard	2 pana la 3 zile lucratoare	3,95€
	Livrare Express	24h pana la 48h (in zile lucratoare)	5,95€

	Livrare in Magazin	2 pana la 3 zile lucratoare	Gratis!
Spania (Insulele Canare)	Livrare Standar	3 pana la 10 zile lucratoare	14,95€
	Livrare in Magazin	3 pana la 10 zile lucratoare	14,95€
Irlanda	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoare	4,95€
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	9,95€
Germania, Franta, Olanda, Belgia, Austria, Finlanda si Italia	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoares	5,95€
	Pick-up point	6 pana la 8 zile lucratoare	4,95€
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	9,95€
Grecia	Livrare Standard	4 a 6 días laborables	6,95€
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	12,95€
Marea Britanie	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoare	3,95GBP

	Pick-up point	6 pana la 8 zile lucratoare	3,95GBP
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	6,95GBP
Polonia	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoare	25,00PLN
	Pick-up point	6 pana la 8 zile lucratoare	19,00PLN
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	49,00PLN
Danemarca	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoare	49,00kr
	Pick-up point	6 pana la 8 zile lucratoare	49,00kr
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	99,00kr
Suedia	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoare	59,00kr
	Pick-up point	6 pana la 8 zile lucratoare	59,00kr
	Livrare Express	2 pana la 3 zile lucratoare	99,00kr

Statele Unite	Livrare Standard	6 pana la 8 zile lucratoare	\$12,95
	Pick-up point	6 pana la 8 zile lucratoare	\$12,95
Romania	Livrare Express	3 pana la 4 zile lucratoare	20,00 lei

- Costurile de expediere pot creste daca volumul comenzii plasate este mare sau ambalajul folosit este special.
- Termenele de livrare indicate pot fi mai mari in perioadele de reduceri sau promotii.

Prin intermediul “Contul meu”, din “Comenzi”, vei putea urmari status-ul comenzii si de fiecare data cand are loc o schimbare in starea acesteia vei fi informat printr-un e-mail.

Costurile de transport pot fi modificate in orice moment, fara notificare in prealabil. O astfel de modificare se aplica de la data in care modificarea a fost inclusa in contractul publicat pe acest site. In orice caz, vor fi valabile acele costuri de transport care apar pe site in momentul realizarii comenzii.

Anulari, returnari si schimburi

Poti anula o comanda doar daca starea ei este “Primit”, odata ce comanda isi schimba starea “In Pregatire” nu mai este posibila anularea. Pentru a anula o comanda trebuie sa accesezi “Contul Meu” unde selectezi “Istoric comenzi” si localizezi comanda pe care doresti sa o anulezi. Odata anulata comanda, se poate rambursa suma prin aceeasi metoda de plata utilizata pentru realizarea comenzii. Retine, ca acest proces poate dura cateva zile, in functie de banca.

In cazul in care, la primirea comenzii nu esti multumit/a, Mayoral permite returul in termen de 30 de zile calendaristice de la data livrarii comenzii, accesand “Contul Meu” si selectand “Comenzi”.

In cazul returnarii intregii comenzi in primele 14 zile calendaristice de la data livrarii comenzii, care este perioada legala, de exercitare a dreptului de retragere, Mayoral va restitui suma totala a comenzii, inclusiv taxele de expediere, daca este cazul, dar odata ce termenul legal a trecut se va restitui doar pretul platit pentru produse, niciodata cheltuielile de expediere, cu exceptia cazului in care returul complet al comenzii este cauzat de un defect al acestora.

Poti utiliza, de asemenea, [formularul de retragere](#), desi utilizarea sa nu este obligatorie si iti recomandam sa utilizezi procesul automatizat din “Contul Meu” descris mai sus.

Mayoral ofera trei moduri sau sisteme de returnare, care vor fi disponibile sau nu, in functie de tara in care se face achizitia:

- Returnarile gratuite in magazinele partenere cele mai apropiate. Este posibila realizarea unui retur in magazinele Mayoral autorizate, efectuand returul prin "Contul Meu", inainte de a merge la magazin.
- Returnari gratuite prin intermediul firmei de curierat.
- Returnari pe cont propriu: Clientul daca doreste poate trimite comanda la Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas N°43 – 29006 Málaga, Spania, pe cont propriu, recomandam ca pachetul sa fie foarte bine impachetat, sigilat si sa contina un certificat, daca este posibil, Mayoral nu este responsabil pentru daune, pierdere sau costul unei astfel de expeditii.

In toate cazurile, clientul trebuie sa:

1. Proceseze rambursarea din "Contul Meu".
2. Pregateasca returnarea reutilizand ambalajul in care a venit comanda, sau in lipsa acestuia, intr-un ambalaj adecvat (cutie, punga, etc).
3. Lipeasca pe exterior eticheta de la firma de curierat.
4. Sigileze corect ambalajul de retur.

Atunci cand Mayoral a primit produsele, acestea vor fi trimise la departamentul de control al calitatii.

Daca returul este autorizat, va fi emisa restituirea sumei platite pentru produsele in cauza. Rambursarea se va realiza prin metoda de plata utilizata pentru realizarea comenzii. Acest proces poate dura cateva zile, in functie de banca.

Daca returul nu este autorizat, vei fi notificat prin e-mail. In acest caz poti contacta departamentul de relatii cu clienti Mayoral pentru detalii cu privire la evaluare. In cazul in care, retururile nu sunt autorizate, Mayoral nu este obligat sa restituie valoarea produsele returnate. In cazul in care clientul doreste sa primeasca produse in cauza, Mayoral i le va trimite inapoi la adresa furnizata, dar taxele de livrare vor fi intotdeauna suportate de client.

Clientul suporta costurile directe de returnare a produsului atunci cand nu se realizeaza rambursare din oricare dintre motivele prezentate mai sus.

Mayoral va aminteste ca toate produsele sau articole care vor fi returnate trebuie sa fie in aceleasi conditii in care au fost primite, nepurtate si cu toate etichetele originale. In orice caz, nu se admit rambursari sau schimburi la costumele de baie, lenjerie intima, accesorii de par, cercei, bijuterii si cosmetice, cu exceptia produselor defecte.

Daca doresti sa realizezi un schimb de articol, trebuie sa o faci, prin intermediul site-ului nostru sau a unui magazin Mayoral Autorizat, mai intai returul produsului pe care doresti sa-l schimbi si apoi va trebui sa plasezi o noua comanda pentru produsul nou. In magazinele autorizate Mayoral se pot face schimburi in urmatoarele cazuri:

1. Schimbarea marimii unui produs (nu se permite schimbarea culorii).
2. Schimbarea datorata unui defect de fabricatie (acelasi produs, aceeasi culoare si aceeasi marime).

Aceste schimburi sunt in functie de disponibilitatea produselor in magazinele Mayoral si daca produsul este nepurtat si cu eticheta originala.

Produsele schimbate vor beneficia de 30 de zile calendaristice de la data schimbarii acestora, in cazul in care doresti rambursarea, pe care trebuie sa o faci in magazine Mayoral, prezentand factura de la magazinul online si cea de la schimbul realizat in magazinul Mayoral. Rambursarea se va face dupa primirea si verificarea produsului in Central prin metoda de plata utilizata pentru realizarea comenzii.

Schimbul de marime sau schimbul datorita unui defect de fabricatie nu este posibil la produselor cu pret redus.

Schimburile in magazin vor fi posibile doar in magazinele Mayoral din Spania, exceptand magazinele de outlet.

Securitatea si confidentialitatea datelor

Mayoral garanteaza securitatea datelor pe care ni le furnizezi. Cand este necesar, paginile web ale Mayoral, utilizeaza criptarea SSL pentru a asigura securitatea datelor transmise. In cadrul Mayoral, datele sunt stocate in servere controlate cu acces limitat. Informatiile personale pot fi stocate si procesate in Spania sau orice alta tara in care se afla Mayoral, in filialele sale, reprezentante sau agentii.

Mayoral niciodata nu va trimite un e-mail prin care sa iti solicite Informatii Personale Delicate. Daca primesti unul similar cu cele mentionate, te rugam sa-l trimiti imediat la infoes@mayoral.com

Te informam ca Mayoral a pus in aplicare masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a garanta securitatea informatiilor si pentru a evita modificarea, pierderea sau accesul neautorizat al acestora, avand in vedere starea tehnologiei, natura datelor stocate si riscurile la care sunt expuse, toate in conformitate cu LOPD (Legea Organica de Protectia Datelor). Daca doresti mai multe informatii te rugam sa consulți Politica de Confidentialitate sau completeaza formularul prin intermediul sectiunii [Contact](#)

Departamentul e-commerce
Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Program

Pe Mayoral.com se pot efectua comenzi 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an.

Legea si jurisdicia aplicabila

Serverul acestui site este in Spania. Acesti Termeni si Conditii sunt supusi legislatiei spaniole. Toate partile sunt depuse, prin alegere, pentru rezolvarea conflictelor si renuntand la orice alt cod regional al legilor, instantelor si tribunalelor din zona de domiciliu a utilizatorului. De asemenea, ca o entitate membra a CONFIANZA ONLINE si a termenilor Codului Etic, in cazul unui litigiu legat de contractare si de publicitate online, protectia datelor si protectia minorilor, utilizatorul poate sa se adreseze sistemului de solutionare suplimentara a disputelor juridice oferite de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Serviciu clienti

Pentru intrebari, sugestii, reclamatii sau intrebari despre magazinul online, poti contacta Departamentul de Relatii cu Clientii, folosind urmatoarele metode:

Romania

- Prin telefon: +4 021 794 56 57
- Prin Oficiu postal: Mayoral RO MODA INFANTIL SRL, Calea 13 Septembrie 162, et. 3, stanga, Sector 5, Bucuresti, CP 050729

MAYORAL va raspunde solicitarii cat mai curand posibil.