

## Warunki zakupu

Mayoral Moda Infantil SA (dalej zwany MAYORAL) udostępnia Ci usługę zakupów online, która umożliwi Ci dokonywanie zakupów artykułów dostępnych w naszym sklepie internetowym z Twojego komputera. Co więcej będziesz mógł korzystać z naszych akcji promocyjnych, prezentów i ofert specjalnych, wymyślonych specjalnie dla Ciebie.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z ogólnymi warunkami regulującymi zakup produktów MAYORAL poprzez niniejszą stronę internetową. W tym znaczeniu, korzystanie ze strony internetowej stanowi wyrażenie zgody na niniejsze warunki ogólne. Mimo tego, jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości, możesz skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Poniższe warunki regulują sprzedaż produktów przedstawionych na stronie internetowej przez Spółkę Mayoral Moda Infantil SA, C/ La Orotava 118, Malaga (Hiszpania), kod pocztowy 29006, wpisaną do Rejestru Handlowego w Maladze na Arkuszu 200, w Tomie 1240 archiwum, w Księdze 153, w Ogólnej Sekcji Spółek, na karcie MA-6554, wpis 1.

### Własność treści

Wszystkie ilustracje, projekty, ikonki, grafika, zdjęcia, wizerunki i wszelkie inne elementy, które wchodzi w skład strony, stanowią wyłączną własność Mayoral Moda Infantil SA.

Elementy tej strony zostały zaprojektowane w celu zaoferowania sprzedaży produktów marki MAYORAL. Kopiowanie i wykorzystywanie tych elementów nie stanowi przekazania do nich prawa. W tym sensie zabroniona jest reprodukcja, publikacja, przekazywanie, wprowadzanie zmian lub dystrybucja w jakikolwiek sposób elementów konfigurujących zamieszczonych na niniejszej stronie internetowej.

### Zakres terytorialny oferty

Oferowane produkty sprzedawane są w następujących krajach: Hiszpania (bez wysyłek do Ceuty i Melilli), Portugalia (bez wysyłek na Maderę i Azory), Wielka Brytania (bez wysyłek na Wyspy Normandzkie, Szkockie i Wyspę Man), Irlandia, Włochy (bez wysyłek do San Marino), Francja, Niemcy, Austria, Grecja, Polska, Holandia, Belgia, Rumunia, Stany Zjednoczone, Dania, Szwecja, Finlandia, Bułgaria, Rosja (bez wysyłek do stref nieobsługiwanych przez firmę kurierską z którą współpracujemy. Można to sprawdzić w check out na podstawie kodu pocztowego) i Meksyk.

### Gwarancje zakupów

Artykuły oferowane na niniejszej stronie internetowej stanowią wybór produktów z kolekcji MAYORAL i spełniają te same wymogi jakości i gwarancji, jak produkty oferowane do sprzedaży w sklepach MAYORAL.

MAYORAL dokonał wysiłku, aby przedstawić kolory ubrań w sposób jak najbardziej zbliżony do rzeczywistości. Niemniej jednak kolory ukazane na ekranach mogą ulec

zmianie, w zależności od jakości ekranu Twojego komputera. W tym znaczeniu MAYORAL nie może zagwarantować, że kolory, które pojawią się na Twoim monitorze będą wiernym odzwierciedleniem rzeczywistości.

Oferty specjalne, akcje promocyjne lub obniżki będą ważne do wskazanej daty.

W przypadku wadliwego produktu, w zależności od sytuacji, Mayoral dokona naprawy, wymiany, obniżki ceny lub rozwiązania umowy, które to formalności nie będą stanowiły kosztu dla konsumenta czy użytkownika. Mayoral odpowiada za stwierdzone niezgodności, które zostaną przedstawione w okresie 3 dat od daty dostawy. Konsument i użytkownik powinien poinformować sprzedawcę o braku zgodności w terminie 2 miesięcy od daty ich wykrycia.

Mayoral uczestniczy w działaniach na rzecz ochrony środowiska poprzez cyfryzację i wsparcie elektroniczne. Klient będzie mógł sprawdzić i ściągnąć swoje faktury ze strony internetowej zawsze, gdy tylko będzie tego potrzebował. Faktury w formie papierowej będą wysyłane jedynie na wyraźne życzenie klienta.

### **Procedura zakupów**

Artykuły, które chcesz nabyć, powinny być wybrane i dodane do koszyka zakupów poprzez kliknięcie na odpowiedni przycisk. Koszyk zakupów będzie zawierał numery referencyjne wybranych artykułów, nazwę, rozmiar, wybrany kolor, cenę w odpowiedniej walucie (wraz z podatkami).

Podana cena nie zawiera opłaty transportowej, a taryfy mogą się różnić w zależności od kraju i wybranego sposobu przesyłki. Wspomnianą cenę wskazuje się w koszyku, przed rozpoczęciem zakupów.

W trakcie procesu zakupów należy podać dane osobowe, które zostają zamieszczone w naszej bazie danych w celu przetwarzania zamówienia i umożliwienia ponownych zakupów w MAYORAL. W ten sam sposób, będziesz mógł wejść w swoje dane osobowe i informacje dotyczące wszystkich Twoich zakupów w zakładce "Moje Konto". Pamiętaj, że dane osobowe muszą być podane dokładnie, aby uniknąć pomyłek lub incydentów dotyczących przesyłki / przesyłek z nabytymi artykułami.

Po złożeniu zamówienia, a przed jego wysyłką, zostanie przedstawione podsumowanie z podaniem listy nabytych artykułów, ich ceny całkowitej (wraz z podatkami) i danych do przesyłki.

Po potwierdzeniu transakcji, na stronie internetowej zostanie podany numer zamówienia, aby w każdej chwili przy użyciu komputera można było śledzić przesyłkę. Zostanie również wysłana wiadomość mailowa z opisem zamówienia i danych osobowych. Jeżeli nie otrzymałeś wyżej wymienionej wiadomości, to prawdopodobnie jest to spowodowane chwilowym problemem z przekazem w sieci lub błędnie wpisanym adresem elektronicznym. W obu przypadkach zalecany jest kontakt z biurem obsługi klienta.

Jeżeli w chwili emisji zamówienia nasz magazyn stwierdzi, że brak stanów magazynowych któregoś z zamówionych produktów, spróbujemy zlokalizować to

ubranko. Jeżeli nie będzie to możliwe, klient niezwłocznie zostanie o tym poinformowany.

MAYORAL uczestniczy w działaniach na rzecz ochrony środowiska poprzez cyfryzację i wsparcie elektroniczne. Klient będzie mógł sprawdzić i ściągnąć swoje faktury ze strony internetowej zawsze, gdy tylko będzie tego potrzebował. Faktury w formie papierowej będą wysyłane jedynie na wyraźne życzenie klienta.

## **Waluta i podatki**

Ceny podane na tej stronie internetowej wyświetlane są w walucie odpowiadającej krajowi przeznaczenia i zawierają podatki.

Po złożeniu zamówienia i przed dokonaniem płatności za zamówienie, zostanie przedstawione podsumowanie, z podaniem nabytych artykułów i ich ceny całkowitej (wraz z podatkami).

MAYORAL umożliwia swoim użytkownikom opcję wybrania kraju lub regionu przeznaczenia, aby mogli zobaczyć ceny wraz z podatkami. Jeżeli później zmieni się adres dostawy oraz kraj i region przeznaczenia, ceny przedstawione w podsumowaniu zamówienia mogą ulec zmianie.

## **Sposób płatności i bezpieczeństwo**

MAYORAL przyjmuje jedynie płatności dokonane przy użyciu karty kredytowej lub debetowej zaakceptowanej przez system oraz PayPal. Jeżeli wybierasz płatność przy pomocy PayPal, zostaniesz przekierowany na stronę i stamtąd będziesz mógł dokonać płatności przy użyciu Twojego konta PayPal w szybki i bezpieczny sposób, bez udzielania informacji finansowej.

W przypadku płatności dokonanych z użyciem karty kredytowej lub debetowej, obciążenie nastąpi online, to znaczy w czasie rzeczywistym, poprzez platformę płatniczą odpowiedniego podmiotu gospodarczego, po sprawdzeniu, czy podane dane są poprawne. W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa systemowi płatności, MAYORAL korzysta z bezpiecznych systemów płatności instytucji finansowych wiodących w handlu elektronicznym. W tym znaczeniu dane z karty użytej przy płatności, zostaną przekazane zakodowane. Rozwiązanie to gwarantuje tajemnicę komunikacji z użyciem kluczy szyfrowania, dostarczonych przez firmę GeoTrust, lidera w branży bezpieczeństwa i bezpiecznych certyfikacji cyfrowych SSL.

W celu dodatkowego zabezpieczenia płatności oraz przeciwdziałania nadużyciom finansowym w internecie, MAYORAL zastrzega sobie prawo żądania od klientów dodatkowych informacji lub dokumentów przed realizacją zamówienia. MAYORAL zweryfikuje udostępnione dane osobowe oraz w przypadku zaistnienia takiej konieczności, podejmie stosowne środki (włącznie z anulowaniem zamówienia) celem doręczenia towaru zgodnie z danymi wprowadzonymi w zamówieniu.

Twoja karta może zostać odrzucona z następującego powodu:

- Karta mogła utracić ważność. Sprawdź, czy Twoja karta jest obecnie ważna.

- Być może został przekroczony limit karty. Sprawdź w swoim banku, czy nie przekroczono limitu dozwolonego przy dokonywaniu zakupów.
- Być może wprowadzone dane są niepoprawne. Sprawdź, czy poprawnie wypełniłeś wszelkie niezbędne pola.
- Jeżeli istnieje inny powód, będziesz musiał skontaktować się z Twoim bankiem, który wystawił kartę, aby móc wyjaśnić powód odrzuconej operacji.

Mayoral bezustannie zapewnia bezpieczeństwo zakupów online. Nasz proces handlowy przeszedł audyt firmy Confianza Online i po uzyskaniu dobrego wyniku otrzymaliśmy Znak Zaufania Online.

Zgodnie ze swoją wolą i zrzekając się innych przywilejów, w celu rozwiązania konfliktów Strona poddaje się sądom i trybunałom właściwym dla siedziby użytkownika. Tym samym, jako jednostka należąca do CONFIANZA ONLINE i zgodnie z zapisami Kodeksu Etycznego, w przypadku sporów dotyczących zamówień i reklamy online, ochrony danych, ochrony nieletnich, użytkownik może przystąpić do pozasądowego systemu rozwiązywania sporów CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).

Udostępniamy Ci [link](#), gdzie możesz skonsultować, ściągnąć lub wydrukować kodeks etyczny lub postępowania CONFIANZA ONLINE.

## **Transport**

Kraj dostawy zawsze musi być zgodny z krajem złożenia zamówienia. Kiedy odwiedzasz stronę [Mayoral.com](http://Mayoral.com), wybierasz "Kraj" i "Język". Miejscowość dostawy jest powiązana z wybranym "Krajem". Jeżeli w którymś momencie chcesz zmienić kraj, możesz to zrobić w prawym dolnym rogu ekranu.

Aby uniknąć incydentów związanych z dostawą (błędny adres, brak możliwości zastania kogoś pod wskazanym adresem itp.), należy poprawnie wypełnić formularz w trakcie składania zamówienia.

Mayoral udostępnia Ci różne rodzaje przesyłek, które będziesz mógł wybrać w trakcie składania zamówienia. W zależności od kraju dostawy będą dostępne wybrane sposoby otrzymania zamówienia:

- Odbiór w sklepie: Możesz odebrać swoje zamówienie w sklepie Mayoral. Kiedy towar dotrze do naszego sklepu, poinformujemy Cię mailowo, abyś mógł odebrać swoje zamówienie. Masz 15 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania maila, na odbiór przesyłki. Po upływie tego czasu sklep ponownie odeśle ją do magazynu i automatycznie zostanie dokonany zwrot. Aby odebrać zamówienie, należy podać jego numer oraz dane identyfikacyjne osoby, która je odbiera (numer dowodu itp.).
- Dostawa na adres prywatny: Za pośrednictwem międzynarodowej firmy kurierskiej możemy dostarczyć przesyłkę na dowolny adres prywatny, który wskażesz przy składaniu zamówienia (domu, pracy itp., lecz nie może to być skrzynka pocztowa, jako że trzeba pokwitować odbiór).

- Dostawa do punktów odbioru Pick-up Point: również możesz odebrać swoją paczkę w punkcie, który współpracuje z naszą siecią. Możesz sprawdzić najbliższy punkt odbioru bezpośrednio przy wyborze sposobu przesyłki z zamówieniem.

Zarówno terminy dostawy jak i koszt przesyłki zależą od wybranego rodzaju przesyłki i możesz je sprawdzić w trakcie składania zamówienia:

| Kraje  | Rodzaj usługi      | Termin dostawy          | Cena     |
|--------|--------------------|-------------------------|----------|
| Polska | Przesyłka Standard | Od 3 do 5 dni roboczych | 19,00PLN |
|        | Pickup Point       | Od 3 do 5 dni roboczych | 19,00PLN |
|        | Przesyłka Express  | Od 2 do 4 dni roboczych | 49,00PLN |

- Koszt przesyłki może wzrosnąć, jeżeli zamówienie ma duży rozmiar lub zastosowano specjalne opakowanie.
- W okresie wyprzedaży lub akcji promocyjnych terminy mogą ulec wydłużeniu.

Poprzez "Moje konto" w zakładce „Zamówienia i zwroty możesz śledzić status swojego zamówienia. Oprócz tego za każdym razem, kiedy ulegnie on zmianie, zostaniesz poinformowany o tym mailowo.

Koszty przesyłek w każdej chwili mogą ulec zmianie bez wcześniejszej informacji. Wspomniana modyfikacja będzie miała zastosowanie od chwili gdy zostanie wprowadzona zmiana w umowie opublikowanej na stronie internetowej. W każdym razie, obowiązującymi kosztami przesyłki będą koszty przedstawione w chwili składania zamówienia.

### **Anulacja, zwroty i wymiany**

Można jedynie anulować zamówienie, kiedy ma status "Złożone". Kiedy zmieni się na zamówienie "W przygotowaniu", anulacja nie będzie możliwa. Aby anulować zamówienie, musisz jedynie wejść w "Moje konto", wybrać "Historię zamówień" i zlokalizować zamówienie, które chcesz anulować. Po anulowaniu zamówienia

otrzymasz zwrot pieniędzy taką samą drogą, jaką zapłaciłeś za zakupy. Procedura ta może potrwać kilka dni, w zależności od Twojego banku.

Jeżeli po otrzymaniu zakupów nie jesteś z nich zadowolony, Mayoral umożliwia zwrot w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zamówienia. Musisz zalogować się na „Moje konto” i wejść w zakładkę „Zamówienia i zwroty”. W przypadku zwrotu całego zamówienia w ciągu 14 pierwszych dni od dnia dostawy, co stanowi prawny okres możliwości odstąpienia od umowy, Mayoral zwróci całkowitą kwotę zamówienia wraz z kosztami wysyłki, jeżeli zostały naliczone, lecz po upływie okresu zastrzeżonego prawem, zostanie Ci zwrócona jedynie kwota zapłacona za produkty bez kosztów przesyłki, za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyną całości zwrotu będą wady artykułów. Możesz również skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, choć jego użycie nie jest obowiązkowe i zalecamy przejść proces wpisania zwrotu poprzez "Moje konto".

Mayoral oferuje trzy sposoby zwrotów i są one dostępne lub nie w zależności od kraju zakupu:

- Darmowe zwroty za pośrednictwem kuriera lub punkty odbioru przesyłek. Pamiętaj, aby poprosić o potwierdzenie nadania przesyłki w punkcie odbioru i nadania przesyłek (drop off point) w chwili kiedy pozostawiasz tam swoją przesyłkę. Mayoral nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki wysłane bez potwierdzenia nadania.
- Zwrot dokonany bezpośrednio przez Ciebie: Jeżeli klient sobie życzy, sam również może wysłać przesyłkę do Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, España (Hiszpania). Zaleca się, aby przesyłka była bardzo dokładnie zapakowana, zamknięta i jeśli jest to możliwe, aby był to list polecony. Mayoral nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zgubienie lub koszt wspomnianej przesyłki.

W każdym z tych przypadków klient musi:

1. Wpisać zwrot poprzez "Moje konto"
2. Przygotować przesyłkę pakując zwracane ubranka w opakowanie, w którym otrzymał zamówienie, a gdyby go już nie posiadała, w inne odpowiednie opakowanie.
3. Przyklej na zewnątrz etykietę firmy kurierskiej, jeżeli jest.
4. Dobrze zakleić przesyłkę.

Kiedy Mayoral otrzyma przesyłkę ze zwrotem artykułów, przekaże ją do działu kontroli jakości.

Jeśli zwrot artykułów nie jest zgodny, zostaniesz o tym poinformowany mailowo. Będziesz mógł skontaktować się z działem obsługi klienta Mayoral, aby poznać więcej szczegółów tej oceny.

W przypadku niezgodnych zwrotów Mayoral nie jest zobowiązany do zwrotu ceny zapłaconej za odesłane artykuły. Jeżeli klient ponownie chce otrzymać zwrócone artykuły, Mayoral prześle je na wskazany adres, lecz zawsze na koszt klienta.

Klient przyjmuje na siebie bezpośrednie koszty zwrotu artykułów, jeżeli przesyła zwrot w inny sposób, niż wyżej wymienione sposoby darmowego przekazania zwrotu.

Mayoral przypomina, że wszystkie ubranka i artykuły, które będą odesłane, muszą być w takim samym stanie jak zostały wysłane, nieużywane i ze wszystkimi metkami i etykietami. Niezależnie od tego nie zezwala się na zwrot czy wymianę bielizny, odzieży kąpielowej, dodatków do włosów, kolczyków, biżuterii, kosmetyków, za wyjątkiem artykułów wadliwych.

Jeżeli chcesz dokonać wymiany artykułu, w pierwszej kolejności musisz zwrócić ubranko poprzez naszą stronę internetową lub upoważniony sklep Mayoral, a następnie musisz złożyć nowe zamówienie na nowe ubranko.

W przypadku wymienionych ubrań, jeżeli klient chce zwrócić artykuł, ma na to 30 dni licząc od dnia wymiany. Zwrot kwoty klientowi nastąpi po otrzymaniu i sprawdzeniu ubranka w Centrali, poprzez taki sam środek płatniczy, w jaki klient dokonał zakupu.

### **Bezpieczeństwo i poufność danych**

Mayoral gwarantuje bezpieczeństwo danych, które nam udostępniasz poprzez procedurę fizyczną, elektroniczną i standardowe zarządzanie. We właściwych przypadkach, strona Mayoral, korzysta z kodowania SSL w celu zwiększenia bezpieczeństwa przekazywania danych. Wewnątrz firmy Mayoral, dane są przechowywane na serwerach z kontrolowanym ograniczonym dostępem. Państwa dane mogą być przechowywane i przetwarzane w Hiszpanii lub jakimkolwiek innym kraju, w którym mieszczą się oddziały lub filie Mayoral.

Mayoral nigdy nie wyśle do Ciebie maila z prośbą o podanie lub potwierdzenie Informacji Osobowych. Jeżeli otrzymasz tego rodzaju zawiadomienie, proszę prześlij je natychmiast na adres [infoes@mayoral.com](mailto:infoes@mayoral.com).

Informujemy Cię, że Mayoral wdrożył konieczne środki techniczne, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych i zapobiegają ich bezprawnej modyfikacji, utracie, przetwarzaniu lub dostępowi, uwzględniając stan technologii, charakter przechowywanych danych i ryzyko, na jakie są narażone, zgodnie z zapisami hiszpańskiej ustawy LOPD (Ustawa o Ochronie Danych Osobowych). Jeżeli chcesz uzyskać szersze informacje, możesz zapoznać się z naszą Polityką prywatności.

Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące gromadzenia, użycia lub przekazywania Danych Osobowych możesz zapoznać się z naszą polityką prywatności lub wysłać zapytanie poprzez formularz w zakładce [Kontakt](#)

Departamento e-commerce  
Mayoral Moda Infantil SAU  
Calle La Orotava nº 118  
Málaga, España CP: 29006

### **Godziny**

Za pomocą strony Mayoral.com można dokonywać zakupów przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

## **Przepisy prawa mające zastosowanie**

Serwer niniejszej strony internetowej mieści się w Hiszpanii. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu podlegają prawu hiszpańskiemu. Zgodnie ze swoją wolą i zrzekając się innych przywilejów, w celu rozwiązania konfliktów. Strony poddają się sądom i trybunałom właściwym dla siedziby użytkownika. Tym samym, jako jednostka należąca do Confianza Online i zgodnie z zapisami Kodeksu Etycznego, w przypadku sporów dotyczących zamówień i reklamy online, ochrony danych, ochrony nieletnich, użytkownik może przystąpić do pozasądowego systemu rozwiązywania sporów [Confianza Online](#).

## **Obsługa klienta**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, sugestii, reklamacji lub konsultacji dotyczących sklepu internetowego, możesz skierować się do Biura Obsługi Klienta Online, w jeden z następujących sposobów:

Polska

- Telefonicznie: +48 22 865 00 33
- Drogą pocztową: Mayoral Polska SP. ZO. O.AI. Jana Pawła II 80 Lok.156. 00-175 Warsaw.

MAYORAL rozpatrzy Twoją prośbę w możliwie jak najkrótszym czasie.