

## Einkaufsbedingungen

Mayoral Moda Infantil SAU (fortan MAYORAL) stellt Ihnen einen Online-Einkaufsdienst zur Verfügung, durch den Sie über Ihren PC verfügbare Artikel über unseren Online-Shop einkaufen können. Außerdem können Sie, exklusiv für unsere Kunden, Promotionen, Geschenke und spezielle Angebote nutzen.

Wir bitten Sie nachstehende Allgemeine Bedingungen zu überprüfen, welche die Einkäufe von Mayoral-Produkten über unsere Webseite regeln. In diesem Sinne, stimmen Sie den Allgemeinen Bedingungen bei Benutzung unserer Webseite zu. Nichtsdestotrotz, bitten wir Sie bei Fragen unseren Kundenservice zu kontaktieren.

Die nachfolgenden Bedingungen regeln den Verkauf der aufgelisteten Produkte dieser Webseite durch die Gesellschaft: Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Málaga (Spanien), PLZ 29006, eingeschrieben im Handelsregister in Málaga, Registerblatt 200, Archivband 1240, Buch Nr. 153, der Allgemeinen Gesellschaftsabteilung, Blatt MA-6554, Eintragung 1ª

### **Eigentumsrechte an den Inhalten**

Über alle Abbildungen, Designs, Symbole, Grafiken, Fotografien, Bilder und jedwede andere Elemente die Bestandteil der Webseite sind, besitzt Mayoral Moda Infantil SAU das Exklusivrecht.

Die angebotenen Produkte werden in folgende Länder geliefert: Spanien (keine Lieferungen nach Ceuta und Melilla), Portugal (keine Lieferungen auf die Inselgruppen Madeira und Azoren), Großbritannien (keine Lieferungen auf die Kanalinseln, schottischen Inseln und Isle of Man), Irland, Italien (keine Lieferung in die Republik San Marino), Frankreich, Deutschland, Österreich, Griechenland, Polen, Niederlande, Belgien, Rumänien, USA, Dänemark, Schweden, Finnland, Bulgarien, Mexiko und Russland (es werden nicht in Gebiete versendet, die nicht vom Transportunternehmen, mit dem wir zusammenarbeiten, abgedeckt werden. Dies kann im check out anhand der Postleitzahl überprüft werden).

### **Wohin werden die Produkte geliefert?**

Die angebotenen Produkte werden in folgende Länder geliefert: Spanien (keine Lieferungen nach Ceuta und Melilla), Portugal (keine Lieferungen auf die Inselgruppen Madeira und Azoren), Großbritannien (keine Lieferungen auf die Kanalinseln, schottischen Inseln und Isle of Man), Irland, Italien (keine Lieferung in die Republik San Marino), Frankreich, Deutschland, Österreich, Griechenland, Polen, Niederlande, Belgien, Rumänien, USA, Dänemark, Schweden, Finnland, Bulgarien, Russland (es werden nicht in Gebiete versendet, die nicht vom Transportunternehmen, mit dem wir zusammenarbeiten, abgedeckt werden. Dies kann im check out anhand der Postleitzahl überprüft werden). und Mexiko.

## **Einkaufsgarantien**

Die angebotenen Artikel auf dieser Webpage sind eine Produktauswahl der MAYORAL-Kollektion und erfüllen die gleichen Qualitätsanforderungen und Garantien jener Produkte, die in unseren Filialen MAYORAL zum Verkauf angeboten werden.

MAYORAL hat sich bemüht die Farben der Artikel so realitätsnah als möglich anzuzeigen. Abhängig von der Qualität und/oder Farbdarstellung Ihres Monitors, können Abweichungen in der Farbe des abgebildeten Produktes auftreten. Dahingehend kann MAYORAL die realitätsgetreue Darstellung der auf Ihrem Monitor zu sehenden Farben nicht garantieren.

Die speziellen Angebote, Promotionen oder Ermäßigungen sind nur bis zum Gültigkeitsdatum verbindlich.

Bei Produktfehler wird Mayoral je nach Fall entsprechend vorgehen, was bedeuten kann: Reparatur, Ersatz, Preisreduzierung oder Aufhebung des Vertrages. Diese Abwicklungen sind für Verbraucher und Anwender kostenlos. Mayoral wird im Zeitraum von 3 Jahren, ab Empfang Ihrer Bestellung, für Produktfehler aufkommen. All dies in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des allgemeinen Verbraucherschutzgesetzes und den geltenden Vorschriften.

## **Vorgehensweise beim Kauf**

Klicken Sie das entsprechende Symbol an, um die von Ihnen ausgewählten Artikel in den Warenkorb zu legen. Der Warenkorb beinhaltet die Referenznummern der ausgewählten Artikel, Bezeichnung, Größe, ausgewählte Farbe und den Preis in der entsprechenden Währung (inklusive Mehrwertsteuer).

Der angezeigte Betrag enthält keine Transportkosten, da die Tarife je nach Land und ausgewählter Lieferart unterschiedlich sind. Dieser Betrag wird im Warenkorb angezeigt, bevor Sie den Kaufprozess durchführen.

Während dem Kaufprozess werden Ihre persönlichen Daten verlangt, die in unserer Datenbank gespeichert werden, mit dem Ziel die Bestellung durchführen zu können und um zukünftige Einkäufe bei MAYORAL zu ermöglichen. Über "Mein Konto" haben Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten und all Ihren Bestellungen. Hinweis: Die persönlichen Daten sollten mit Genauigkeit angegeben werden, um Zwischenfälle und Verwirrungen bei der Lieferung der/des Artikel/s zu vermeiden.

Nach getätigtem Kauf und vor Auslieferung Ihrer Bestellung sehen Sie eine Zusammenfassung der/des Artikel/s, den Gesamtpreis (inklusive Mehrwertsteuer) und die Lieferadresse.

Nach bestätigtem Vorgang bekommen Sie die Bestellnummer angezeigt, um jederzeit den Status Ihrer Bestellung über Ihren PC abfragen zu können. Ebenso werden wir Ihnen eine E-Mail zusenden mit einer Beschreibung Ihrer Bestellung und Ihren persönlichen Daten, die sie uns mitgeteilt haben. Erhalten Sie diese E-Mail nicht, kann es sich um vorübergehende Probleme in der Netzwerkkommunikation handeln oder

die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse ist inkorrekt. In beiden Fällen ist es ratsam den Kundenservice zu kontaktieren.

Wird im Lager bei Bearbeitung der Bestellung das Fehlen der/des Artikel/s festgestellt, versuchen wir die Ware aufzufinden. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Kunde unverzüglich benachrichtigt, damit er entweder die Bestellung stornieren und erneut aufgeben oder die restlichen Kleidungsstücke erhalten und das fehlende Kleidungsstück gutgeschrieben werden kann.

Mayoral trägt durch Digitalisierung und Electronic Media zum Schutz der Umwelt bei. Der Kunde kann seine Rechnungen jederzeit im Internet einsehen und herunterladen. Sofern nicht ausdrücklich gewünscht, werden keine Rechnungen in Papierform versandt.

Darüber hinaus können Sie die Lieferung per E-Mail oder per Post bei unserem Kundendienst anfordern.

- Per Telefon: Deutschland 0800 22 62 264
- Über das Kontaktformular auf der Webseite, hier klicken.
- Per Post: Mayoral Moda Infantil SAU, Calle La Orotava nº 118, Málaga, Spanien, PLZ: 29006 (A/A Online Kundenservice)

### **Währung und Steuern**

Die Preise auf dieser Webseite werden in der entsprechenden Landeswährung des Ziellandes angezeigt und beinhalten die Mehrwertsteuer.

Nach getätigtem Kauf und vor Auslieferung Ihrer Bestellung sehen Sie eine Zusammenfassung der/des Artikel/s, den Gesamtpreis (inklusive Mehrwertsteuer).

MAYORAL gibt den Anwendern die Möglichkeit das Land oder die Region auszuwählen, um die Preise inklusive Mehrwertsteuer zu sehen. Werden Änderungen bezüglich der Lieferadresse, Land oder der Region vorgenommen, können sich Änderungen bei den angezeigten Preisen in der Gesamtübersicht der Bestellung ergeben.

### **Zahlungsarten und Sicherheit**

MAYORAL akzeptiert nur Zahlungen über unser Zahlungs-Gateway und nur die Zahlungsarten, die im jeweiligen Land verfügbar sind.

Die Kontobelastung bei Kredit- und Debitkartenzahlungen wird online durchgeführt. Dies erfolgt in Echtzeit über das Zahlungs-Gateway der jeweiligen Bank, nachdem die uns angegebenen Daten auf ihre Richtigkeit überprüft wurden. Um eine maximale Sicherheit zu gewährleisten, gebraucht MAYORAL Zahlungssysteme namhafter Banken im E-Commerce Bereich, dementsprechend erfolgt die Übertragung der Kartendaten verschlüsselt über das SSL-Verfahren. Das SSL-Verfahren der Firma Geo Trust ist ein Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet.

Als ergänzende Maßnahme zum Zahlungssystem und als Beitrag zur Betrugsvermeidung im Internet, behält sich MAYORAL das Recht vor von seinen

Kunden Informationen und ergänzende Dokumente für den Zweck der Autorisierung der Bestellung anzufordern. MAYORAL überprüft die angegebenen personenbezogenen Daten. Gegebenenfalls werden Maßnahmen getroffen, Stornierung der Bestellung beinhaltend, damit die Ware konform zu den aufgeführten Daten in der Bestellung geliefert wird.

Ihre Kreditkarte kann wegen einer der nachfolgenden Gründen abgelehnt werden:

- Die Gültigkeitsdauer Ihrer Kreditkarte ist abgelaufen. Bitte überprüfen Sie das Ablaufdatum.
- Das Kreditkartenlimit wurde überschritten. Bitte kontaktieren Sie Ihre Bank um dies zu klären.
- Mögliche Falscheingabe der Kartendaten. Bitte überprüfen Sie, ob alle Angabefelder korrekt ausgefüllt wurden.
- Ist die Fehlermeldung eine andere, kontaktieren Sie bitte Ihre Bank um dies zu klären.

Mayoral wacht ständig über die Sicherheit Ihrer Online-Käufe. Unser Verfahren wurde durch die Firma Confianza Online geprüft und durch deren Gütesiegel bestätigt.

## **Transport**

Das Lieferland muß immer mit dem Land des Kaufes übereinstimmen. Wählen Sie bitte ein Land (Region) und Sprache auf unserer Webseite [Mayoral.com](https://www.mayoral.com) aus. Die möglichen Lieferstädte werden Ihnen nach Auswahl des Bundeslandes angezeigt. Wenn Sie ein anderes Land (Region) auswählen möchten, können Sie dies unten rechts auf dem Bildschirm durchführen.

Um Zwischenfälle bei der Lieferung zu vermeiden, (inkorrekte Adresse, niemand anwesend) ist es sehr wichtig die korrekten Daten während dem Kaufprozess anzugeben.

Mayoral stellt Ihnen verschiedene Lieferarten zur Verfügung, die Sie im Kaufprozess auswählen können. Die Lieferarten hängen vom Lieferland ab:

- Lieferung an die angegebene Adresse: Durch ein internationales Transportunternehmen wird Ihre Bestellung an die Anschrift versendet, die Sie uns während des Bestellungsprozesses angegeben haben (kein Postfachversand, da Entgegennahme bestätigt werden muß).
- Lieferung an einen Pick-up Point: Sie können sich Ihre Lieferung auch zu einem von uns angegebenen Pick-up Point liefern lassen. Die nächstgelegene Abholstelle erfahren Sie beim Auswählen der Lieferart Ihrer Bestellung.

Sowohl die Lieferkosten als auch die Lieferzeiten sind abhängig von der ausgewählten Versandart. Dies ersehen Sie bevor Sie die Zahlung durchführen:

Länder	Liefermöglichkeit	Lieferzeit	Lieferkosten
Deutschland und Österreich	Standard-Lieferung	Zwischen 3 und 5 Werktagen	5,95€
	Pickup Point	Zwischen 3 und 5 Werktagen	4,95€
	Express-Lieferung	Zwischen 2 und 4 Werktagen	9,95€

- Zusätzliche Kosten können entstehen, wenn es sich um eine größere Bestellung handelt oder einer speziellen Verpackung bedarf.
- Die Lieferzeiten können bei Schlussverkäufen und Promotionen länger sein.

Unter "Mein Konto" im Punkt "Bestellungen" können Sie den Status Ihrer Bestellung verfolgen. Immer wenn sich der Status Ihrer Bestellung ändert, werden Sie per E-Mail informiert.

Die Lieferkosten können sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Nach Abänderung in der veröffentlichten Bekanntmachung dieser Webseite, sind die neuen Preise verbindlich. Maßgebend sind die Kosten, die bei Durchführung der Bestellung angezeigt werden.

### **Stornierungen, Rückgaben und Umtausch**

Eine Bestellung kann nur im Status "Empfangen" storniert werden. Im Status "in Vorbereitung" kann die Bestellung nicht mehr storniert werden. Wählen Sie Unter "Mein Konto" im Punkt "Bestellungen" die Bestellungen aus, die Sie stornieren möchten. Ist die Bestellung storniert, kann diese nicht mehr rückgängig gemacht werden. Nach erfolgter Stornierung wird die Rückzahlung in der gleichen Weise durchgeführt wie die Bezahlung erfolgte. Bitte beachten Sie, daß die Dauer der Gutschrift immer von der ausgewählten Online-Zahlungsmethode, Banklaufzeiten und der Verbuchung Ihrer Bank abhängig ist.

Bei Nichtkonformität mit der erhaltenen Ware verfügen Sie über 30 Kalendertage ab Zustellung, um die Ware zurückzugeben. Wählen Sie unter "Mein Konto" im Punkt "Bestellungen" die Bestellung aus, die Sie zurückgeben möchten. Bei Rückgabe der gesamten Bestellung innerhalb von 14 Kalendertagen ab Zustellung (Wiederrufsrecht) vergütet Ihnen Mayoral den kompletten Kaufpreis inklusive etwaig entstandener Versandkosten. Außerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Kalendertagen wird lediglich

der Kaufpreis der Artikel erstattet; Versandkosten werden nur erstattet, wenn es sich um Produktfehler der Gesamtbestellung handelt. Sie können auch das Wiederrufsrecht-Formular dafür nutzen, aber es ist nicht zwingend notwendig. Wir empfehlen den vorher beschriebenen automatischen Prozess über "Mein Konto" zu nutzen.

Mayoral bietet drei Möglichkeiten an, um die Rückgabe durchzuführen. Diese sind abhängig vom Land des Kaufes:

- Kostenlose Rückgabe in einer Ihrer nächstgelegenen Mayoral Filiale. Bitte führen Sie die Rückgabe unter "Mein Konto" durch, bevor Sie in die Filiale gehen.
- Kostenlose Rückgabe über unser Transportunternehmen oder an einem unserer Drop-off Points. Bitte fordern Sie immer einen Beleg in Ihrer Abgabestelle/Drop-off point bei Abgabe Ihrer Rückgabe an. Mayoral übernimmt keinerlei Verantwortung für Verlust von Rückgaben ohne Beleg.
- Rückgabe in eigener Regie: Der Kunde kann eigenständig die Rückgabe an Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, Spanien durchführen. Benutzen Sie dafür eine geeignete Verpackung und verschließen Sie diese korrekt. Nach Möglichkeit senden Sie diese per Einschreiben. Für Schäden, Verlust oder entstandene Rücksendekosten übernimmt Mayoral keinerlei Verantwortung.

Folgende Punkte sind bei der Rückgabe zu beachten:

1. Die Rückgabe ist über "Mein Konto" durchzuführen.
2. Es kann entweder der wiederverwertbare Beutel oder eine andere geeignete Verpackung (Paket, Tasche, Beutel, etc.) benutzt werden.
3. Bitte kleben Sie das Rückgabe-Etikett vom Transportunternehmen außen auf die Verpackung.
4. Verpackung korrekt verschließen.

Die zurückgegebene Ware wird von unserer Abteilung "Qualitätskontrolle" überprüft.

Sobald die Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde, werden wir Ihnen den Betrag der Artikel zurückerstatten. In der gleichen Weise wie die Bezahlung erfolgte, wird die Rückzahlung durchgeführt. Bitte beachten Sie, daß die Dauer der Gutschrift immer von der ausgewählten Online-Zahlungsmethode, Banklaufzeiten und der Verbuchung Ihrer Bank abhängig ist.

Sollte Ihre Rückgabe nicht den Rückgabe-Kriterien entsprechen, werden Sie per E-Mail informiert. Für weitere Informationen steht Ihnen unsere Kundenservice-Abteilung zur Verfügung. Bei Nichterfüllung der Rückgabe-Kriterien ist Mayoral nicht verpflichtet den Kaufpreis der zurückgegebenen Artikel zurückzuerstatten. Gemäß Wunsch sendet Mayoral Ihnen die Ware auf Ihre Kosten, an die von Ihnen mitgeteilte Adresse, zurück.

Der Kunde trägt die Rückgabekosten, wenn er nicht eine der vorher beschriebenen kostenlosen Rückgabemethoden in Anspruch nimmt.

Hinweis: Alle zurückzugebenden Artikel haben sich im Originalzustand zu befinden, d.h. unbenutzt und mit allen Etiketten. Wir akzeptieren keine Rücksendungen von Artikeln, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und die nach Lieferung entsiegelt wurden.

Bei Umtausch eines oder mehrerer Artikel ist zuerst in unserem Online-Shop, eine Rückgabe und danach eine Neu-Bestellung des oder der Artikel durchzuführen.

### **Sicherheit und Vertraulichkeit von Daten**

Mayoral garantiert die Sicherheit der von Ihnen entweder persönlich, über elektronischem Wege oder standardisiert an uns übermittelten Daten. Bei Bedarf nutzen die Mayoral-Webseiten das SSL-Verfahren um die Sicherheit der Datenübertragung zu erhöhen. Bei Mayoral werden die Daten auf kontrollierten Servern mit eingeschränkten Zugriffsrechten gespeichert. Ihre Daten können in Spanien sowie jedwedem Land gespeichert und bearbeitet werden, in dem sich Mayoral, Mayoral angeschlossene Geschäfte oder Händler befinden.

Mayoral wird Ihnen nie eine E-Mail senden, mit der Bitte um persönliche Daten oder deren Bestätigung. Wenn Sie eine E-Mail dieser Art erhalten, leiten Sie sie bitte sofort an [infode@mayoral.com](mailto:infode@mayoral.com) weiter.

Mayoral verfügt über die notwendige technische und organisatorische Ausstattung, um im Hinblick auf die gespeicherten Daten und den einhergehenden Risiken, die Sicherheit Ihrer Daten bezüglich Manipulation, Verlust sowie unbefugtem Zugriff und Verarbeitung zu garantieren; gemäß Datenschutzgesetz LOPD (Datenschutzgesetz). Um weitere Informationen zu erhalten, lesen Sie bitte unsere Datenschutzrichtlinien.

Wenn Sie Fragen haben oder Rat brauchen zur Erfassung, Benutzung oder Umgang mit Ihren persönlichen Daten, dann konsultieren Sie bitte entweder unsere Datenschutzrichtlinien oder füllen Sie ein Anfrageformular unter dem Punkt [Kontakt](#) aus

Abteilung E-Commerce  
Mayoral Moda Infantil SAU  
Calle La Orotava nº 118  
29006 Málaga (Spanien)

### **Öffnungszeiten**

In Mayoral.com können Sie das ganze Jahr, 24Std./Tag einkaufen.

### **Anwendbares Recht und gerichtliche Zuständigkeit**

Der Server dieser Seite befindet sich in Spanien. Die vorliegenden allgemeinen Einkaufsbedingungen unterliegen der spanischen Gesetzgebung. Die Vertragsparteien unterwerfen sich, nach ihrem Ermessen, zur Lösung von Konflikten, unter ausdrücklichem Verzicht auf einen anderen Gerichtsstand, auf das Wohnsitzgericht des Anwenders.

## **Kundenservice**

Für jedwede Zweifel, Anmerkungen, Reklamationen oder Anfragen zu unserem Online-Shop, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, über eine der nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten:

Deutschland

- Telefon: 0800 22 62 264
- Postanschrift: Mayoral Moda Infantil SAU, Calle La Orotava nº 118, 29006 Málaga, Spanien, (z.Hd. Online-Kundenservice).

MAYORAL kümmert sich um Ihre Anfrage so zügig als möglich.