

## Όροι Αγοράς

Η Mayoral Moda Infantil SAU (εφεξής MAYORAL) θέτει στη διάθεσή σας μια υπηρεσία ηλεκτρονικών αγορών που σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε αγορές ειδών τα οποία είναι διαθέσιμα στο ηλεκτρονικό κατάστημά μας. Επιπλέον, μπορείτε να επωφεληθείτε από τις προωθητικές ενέργειες, τα δώρα καθώς και τις ειδικές προσφορές μας, σχεδιασμένες αποκλειστικά για εσάς. Εν συνεχεία, σας συνιστούμε να ελέγξετε τους γενικούς όρους που διέπουν την αγορά των προϊόντων MAYORAL μέσω της ιστοσελίδας μας. Ως εκ τούτου, κάνοντας χρήση της παρούσας Ιστοσελίδας, αποδέχεστε αυτούς τους γενικούς όρους χρήσης. Ωστόσο, αν έχετε κάποια απορία σχετικά με αυτούς παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της εταιρείας.

Οι ακόλουθοι όροι διέπουν την πώληση των προϊόντων που παρουσιάζονται σε αυτόν τον ιστότοπο για την εταιρεία: Mayoral Moda Infantil SAU, οδός La Orotava 118, Μάλαγα (Ισπανία), Τ.Κ 29006, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εταιριών της Μάλαγα στο Φύλλο 200, Τόμος 1240 του αρχείου, Βιβλίο αρ.153 του Γενικού Τμήματος Εταιρειών, σελίδα αρ. MA-6554, καταχώρηση 1η.

### Κυριότητα περιεχομένου

Όλες οι απεικονίσεις, σχέδια, εικόνες, γραφήματα, φωτογραφίες και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που παρέχονται στον ιστότοπο ανήκουν αποκλειστικά στη Mayoral Moda Infantil SAU.

Τα στοιχεία αυτού του ιστότοπου έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την πώληση προϊόντων με την επωνυμία MAYORAL. Η αντιγραφή ή η χρήση των εν λόγω στοιχείων δεν συνεπάγεται τη μεταφορά κανενός δικαιώματος αυτών. Ως εκ τούτου, απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, μετάδοση, τροποποίηση ή διανομή με οποιονδήποτε τρόπο των στοιχείων σε αυτήν την ιστοσελίδα.

### Κάλυψη προσφερόμενων προϊόντων

Τα προσφερόμενα προϊόντα διανέμονται στις ακόλουθες χώρες: Ισπανία (δεν γίνονται αποστολές στη Θέουτα και στη Μελίγια), Πορτογαλία (δεν γίνονται αποστολές στο αρχιπέλαγος της Μαδέρα και στις Αζόρες), Ηνωμένο Βασίλειο (δεν γίνονται αποστολές στις Αγγλονορμανδικές Νήσους, στα Νησιά της Σκωτίας και στη Νήσο του Μαν), στην Ιρλανδία, Ιταλία (δεν γίνονται αποστολές στη Δημοκρατία του Αγίου Μαρίνου), Γαλλία, Γερμανία, Αυστρία, Ελλάδα, Πολωνία, Κάτω Χώρες, Βέλγιο, Ρουμανία, Ηνωμένες Πολιτείες, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Βουλγαρία, Ρωσία (δεν πραγματοποιούνται αποστολές σε περιοχές που δεν καλύπτονται από την μεταφορική εταιρεία που συνεργαζόμαστε. Αυτό μπορείτε να το δείτε στο checkout βάσει του ταχυδρομικού κώδικα) και Μεξικό.

### Εγγυήσεις αγοράς

Τα προσφερόμενα είδη σε αυτήν την ιστοσελίδα αποτελούν επιλεγμένα προϊόντα από τη συλλογή MAYORAL και πληρούν τις ίδιες προδιαγραφές ποιότητας και εγγύησης με τα προϊόντα που πωλούνται στα καταστήματα MAYORAL.

Η MAYORAL έχει καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η απεικόνιση των χρωμάτων των προϊόντων στην οθόνη σας να είναι όσο το δυνατόν πλησιέστερη με το χρώμα που έχουν τα προϊόντα στην πραγματικότητα. Ωστόσο, το χρώμα των προϊόντων που εμφανίζεται στην οθόνη μπορεί να υποστεί αλλαγές ανάλογα με την ποιότητα της οθόνης του υπολογιστή σας. Ως εκ τούτου, η MAYORAL δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τα

χρώματα που εμφανίζονται στην οθόνη σας αποτελούν πιστή αναπαράσταση των χρωμάτων στην πραγματικότητα.

Οι ειδικές προσφορές, προωθητικές ενέργειες και οι εκπτώσεις θα ισχύουν μέχρι την ενδεικνυόμενη ημερομηνία.

Στην περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, η Mayoral θα πρέπει να προχωρήσει, ανάλογα με την περίπτωση, σε επιδιόρθωση, αντικατάσταση, έκπτωση στην τιμή ή λύση της σύμβασης, ενέργειες οι οποίες είναι δωρεάν για τον καταναλωτή και χρήστη. Η Mayoral θα επιστρέψει το ποσό για τα προϊόντα που αγοράστηκαν σε περίπτωση που ανακλύψει πρόβλημα ποιότητας μέσα σε διάστημα 3 ετών από την ημερομηνία παράδοσης. Ο καταναλωτής και χρήστης θα πρέπει να ενημερώνει τον πωλητή για την έλλειψη συμμόρφωσης μέσα σε διάστημα 2 μηνών από την ημέρα που έλαβε γνώση αυτής.

### **Διαδικασία αγοράς**

Τα είδη που θέλετε να αγοράσετε θα πρέπει να έχουν επιλεγεί και προστεθεί στο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο εικονίδιο. Το καλάθι αγορών θα περιέχει τους κωδικούς των προϊόντων που έχετε επιλέξει, το όνομά τους, το μέγεθος, το χρώμα που έχετε επιλέξει και την τιμή στο αντίστοιχο νόμισμα (συμπεριλαμβανομένων φόρων).

Η τιμή δεν περιλαμβάνει τα μεταφορικά λόγω του ότι το κόστος διαφέρει ανάλογα με τη χώρα και τον τρόπο αποστολής. Η εν λόγω τιμή υποδεικνύεται στο καλάθι αγορών πριν την έναρξη της διαδικασίας αγοράς.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς θα σας ζητηθεί να προσκομίσετε τα προσωπικά σας στοιχεία τα οποία θα ενσωματωθούν στη βάση δεδομένων μας με σκοπό την επεξεργασία της παραγγελίας σας καθώς και για την διευκόλυνση των νέων αγορών που θα πραγματοποιήσετε στη MAYORAL. Κατά τον ίδιο τρόπο, θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία και στις πληροφορίες όλων των παραγγελιών σας μέσω της ενότητας «Ο Λογαριασμός μου». Θυμηθείτε πως η συμπλήρωση των προσωπικών στοιχείων πρέπει να γίνει με απόλυτη ακρίβεια προς αποφυγή συγχύσεως ή τυχόν περιστατικού στην αποστολή του/ων είδους/ων που έχετε παραγγείλει.

Όταν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας, πριν την αποστολή της παραγγελίας θα σας εμφανιστεί μία σύνοψη ταυτοποιώντας το/α είδος/η που έχετε παραγγείλει, την τελική τιμή (συμπεριλαμβανομένων φόρων) και τα στοιχεία αποστολής.

Αφού επιβεβαιώσετε τη συναλλαγή, θα σας γνωστοποιηθεί μέσω της ίδιας ιστοσελίδας αριθμός της παραγγελίας για να μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή και μέσω του υπολογιστή σας να παρακολουθείτε την παραγγελία σας. Επίσης, θα σας αποσταλεί ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την περιγραφή της παραγγελίας σας και τα προσωπικά σας στοιχεία. Η μη λήψη του εν λόγω μηνύματος μπορεί να οφείλεται σε κάποιο παροδικό πρόβλημα του διαδικτύου ή λόγω κάποιου σφάλματος εγγραφής της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που προσκομίσατε. Και στις δύο περιπτώσεις, θα σας συνιστούσαμε να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Αν τη στιγμή της αποστολής της παραγγελίας σας, διαπιστώσουμε ότι στην αποθήκη μας δεν είναι διαθέσιμο κάποιο από τα προϊόντα που περιλαμβάνονται σε αυτή, θα προσπαθήσουμε να εντοπίσουμε το προϊόν. Στην περίπτωση που δεν καθίσταται εφικτό, θα ενημερώνεστε αμέσως.

Η Mayoral συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της ψηφιοποίησης και της χρήσης ηλεκτρονικών μέσων. Ο πελάτης θα μπορεί να βρίσκει και να κατεβάζει τα τιμολόγια του από την ιστοσελίδα όποτε το επιθυμεί. Εκτός αν ζητηθεί ρητά, τα τιμολόγια δεν θα αποστέλλονται σε έντυπη μορφή.

## **Νόμισμα και φόροι**

Οι τιμές σε αυτήν την ιστοσελίδα εμφανίζονται στο αντίστοιχο νόμισμα της χώρας προορισμού και περιλαμβάνουν φόρους.

Όταν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας, πριν την αποστολή της παραγγελίας θα σας εμφανιστεί μία σύνοψη ταυτοποιώντας το/α είδος/η που έχετε παραγγείλει, την τελική τιμή (συμπεριλαμβανομένων φόρων).

Η MAYORAL δίνει την επιλογή στους χρήστες της να επιλέξουν την χώρα ή την περιοχή προορισμού ώστε να μπορούν να δουν τις τιμές συμπεριλαμβανομένων των φόρων. Αν μεταγενέστερα αλλάξει η διεύθυνση παράδοσης καθώς και η χώρα ή η περιοχή προορισμού, οι τιμές που εμφανίζονται στην τελική σύνοψη της παραγγελίας μπορεί να υποστούν αλλαγές.

## **Τρόποι πληρωμής και ασφάλεια**

Η MAYORAL δέχεται πληρωμές οι οποίες πραγματοποιούνται μόνο μέσω της πύλης πληρωμών με τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι σε κάθε χώρα.

Για τις πληρωμές που πραγματοποιούνται με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, η χρέωση θα γίνεται online, δηλαδή σε πραγματικό χρόνο, μέσω της πύλης πληρωμών της αντίστοιχης τράπεζας, όταν έχει επιβεβαιωθεί ότι τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί είναι σωστά. Με απώτερο σκοπό την μέγιστη ασφάλεια του συστήματος πληρωμής, η MAYORAL χρησιμοποιεί συστήματα ασφαλούς πληρωμής χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή του ηλεκτρονικού εμπορίου. Ως εκ τούτου, τα στοιχεία της κάρτας που έχει χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή διαβιβάζονται κρυπτογραφημένα. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται το απόρρητο της επικοινωνίας μέσω ενός διαλόγου κλειδιών κρυπτογράφησης με την εγγύηση της εταιρείας GeoTrust, ηγέτη στην ασφάλεια και στα ψηφιακά πιστοποιητικά SSL.

Η MAYORAL διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους πελάτες της την χορήγηση στοιχείων που συνιστούν Προσωπικά Δεδομένα προκειμένου να διασφαλίσει την ασφάλεια των ηλεκτρονικών αγορών. Η MAYORAL θα προβεί σε έλεγχο των Προσωπικών Δεδομένων, ακόμα και σε ακύρωση παραγγελίας αν κριθεί αναγκαίο, προκειμένου να εγγυηθεί την ασφαλή παράδοση της παραγγελίας.

Η κάρτα σας μπορεί να απορριφθεί για έναν από τους παρακάτω λόγους:

- Η κάρτα μπορεί να έχει λήξει. Ελέγξτε ότι δεν έχει παρέλθει η αντίστοιχη ημερομηνία λήξης της κάρτας σας.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε υπερβεί το πιστωτικό όριο της κάρτας σας. Επικοινωνήστε με την τράπεζά σας για να μάθετε αν έχετε υπερβεί το επιτρεπόμενο όριο για να πραγματοποιείτε αγορές.
- Μπορεί να έχετε εισάγει κάποιο λανθασμένο στοιχείο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά όλα τα απαραίτητα πεδία.
- Αν υπάρχει κάποιος άλλος λόγος θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την τράπεζα η οποία έχει εκδώσει την κάρτα σας για να εξακριβώσετε τους λόγους για τους οποίους απορρίφθηκε η πληρωμή.

## **Μεταφορικά**

Η χώρα παράδοσης πρέπει πάντα να συμπίπτει με τη χώρα αγοράς. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα Mayor.al.com θα πρέπει να υποδείξετε την Χώρα (περιοχή) και την γλώσσα. Οι τοποθεσίες παράδοσης σχετίζονται με την περιοχή που έχετε επιλέξει. Αν κάποια στιγμή επιθυμείτε να αλλάξετε τη Χώρα (περιοχή) μπορείτε να το κάνετε.

Για την αποφυγή τυχόν περιστατικών κατά την παράδοση (λανθασμένη διεύθυνση, απουσία ατόμου από την οικία κατά την παράδοση της παραγγελίας κ.τ.λ.) είναι απαραίτητη η σωστή συμπλήρωση της φόρμας κατά τη διαδικασία της αγοράς.

Η Mayoral θέτει στη διάθεσή σας ποικίλους τρόπους αποστολής που μπορείτε να επιλέξετε κατά τη διαδικασία της αγοράς, ανάλογα με τη χώρα παράδοσης κάποιοι θα είναι διαθέσιμοι και άλλοι όχι:

- Παραλαβή από το κατάστημα: Μπορείτε να παραλάβετε την παραγγελία σας από τα εξουσιοδοτημένα καταστήματα Mayoral. Όταν το εμπόρευμα φτάσει στο κατάστημά μας θα σας ενημερώσουμε μέσω email ώστε να περάσετε να παραλάβετε την παραγγελία σας. Έχετε στη διάθεσή σας 15 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία λήψης του email για να παραλάβετε την παραγγελία σας. Μετά το πέρας του εν λόγω χρονικού διαστήματος η Mayoral θα το στείλει εκ νέου στην αποθήκη και θα πραγματοποιείται αυτόματα η επιστροφή. Είναι απαραίτητη η επίδειξη του αριθμού παραγγελίας καθώς και η ταυτοποίηση του προσώπου που θα την παραλάβει (Αρ. Δελτίου ταυτότητας, Αρ. Διαβατηρίου, κ.τ.λ.)
- Παράδοση κατ' οίκον: Μέσω μίας διεθνούς εταιρείας ταχυμεταφορών η παράδοση μπορεί να γίνει στη διεύθυνση την οποία υποδείξατε κατά την διαδικασία αγοράς (κατοικία, εργασιακός χώρος, κ.λ.π, - ποτέ σε ταχυδρομική θυρίδα γιατί απαιτείται επαλήθευση της παράδοσης).
- Παράδοση σε Pick-up Point: Είναι εφικτό επίσης να λάβετε το δέμα σας από κάποιο σημείο που να σας εξυπηρετεί. Μπορείτε να ενημερωθείτε άμεσα για το πλησιέστερο σε εσάς σημείο, επιλέγοντας τον τρόπο αποστολής κατά την πραγματοποίηση της παραγγελίας σας.

Τόσο το κόστος αποστολής όσο και ο χρόνος παράδοσης εξαρτώνται από τον τρόπο αποστολής που έχετε επιλέξει και μπορείτε να ενημερωθείτε επ' αυτών πριν πραγματοποιήσετε την πληρωμή:

<b>Χώρες</b>	<b>Τρόπος αποστολής</b>	<b>Χρόνος παράδοσης</b>	<b>Τιμή</b>
Ελλάδα	Απλή Αποστολή	Από 5 έως 6 εργάσιμες ημέρες	6,95€
	Αποστολή express	Από 3 έως 4 εργάσιμες ημέρες	9,95€

- Τα έξοδα αποστολής ενδέχεται να αυξηθούν εάν ο όγκος της παραγγελίας είναι μεγάλος ή αν υπάρχει ειδική συσκευασία.
- Ο χρόνος παράδοσης μπορεί να είναι μεγαλύτερος σε περιόδους εκπτώσεων και προσφορών.

Μέσω της ενότητας «Ο Λογαριασμός μου» στο «Παραγγελίες και επιστροφές» μπορείτε να παρακολουθήσετε τα διαφορετικά στάδια της κατάστασης της παραγγελίας σας. Επίσης, κάθε φορά που αλλάζει η κατάσταση της παραγγελίας σας θα σας ειδοποιούμε μέσω email.

Τα έξοδα αποστολής μπορεί να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Η εν λόγω αλλαγή θα εφαρμοστεί από τη στιγμή που θα ανακοινωθεί στην παρούσα ιστοσελίδα. Σε κάθε περίπτωση θα ισχύει το κόστος της αποστολής που εμφανίζεται τη στιγμή που πραγματοποιείτε την παραγγελία.

### **Ακυρώσεις, επιστροφές και αλλαγές**

Η ακύρωση της παραγγελίας σας μπορεί να γίνει μόνο αν η κατάσταση της παραγγελίας είναι "Ελήφθη". Όταν η κατάσταση αλλάξει σε "Προετοιμασία" δεν είναι εφικτή η ακύρωσή της. Για να ακυρώσετε την παραγγελία σας, πρέπει να εισέλθετε στην ενότητα "Ο Λογαριασμός μου", να επιλέξετε "Παραγγελίες και επιστροφές" και να εντοπίσετε την παραγγελία που θέλετε να ακυρώσετε. Όταν ακυρώσετε την παραγγελία θα πραγματοποιηθεί επιστροφή χρημάτων με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήσατε για να πραγματοποιήσετε την αγορά. Αυτή η διαδικασία μπορεί να καθυστερήσει μερικές μέρες ανάλογα με την τράπεζά σας.

Αν όταν παραλάβετε την αγορά σας δεν μείνετε ικανοποιημένοι, η Mayoral επιτρέπει την επιστροφή του προϊόντος εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της παραγγελίας σας. Μπορείτε να επιστρέψετε την παραγγελία σας από την ενότητα "Ο Λογαριασμός μου" επιλέγοντας "Παραγγελίες και επιστροφές". Στην περίπτωση που επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία μέσα στις 14 πρώτες ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία παράδοσης που αποτελεί την προθεσμία εντός της οποίας μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα της υπαναχώρησης, η Mayoral θα σας επιστρέψει όλο το ποσό της παραγγελίας συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, αν υπάρχουν, αλλά μετά το πέρας της εν λόγω προθεσμίας θα σας επιστραφεί μόνο το ποσό που έχει καταβληθεί για την αγορά των προϊόντων και όχι τα έξοδα της αποστολής εκτός αν η επιστροφή του συνόλου της παραγγελίας οφείλεται σε ελαττωματικά προϊόντα. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα υπαναχώρησης, της οποίας η χρήση είναι προαιρετική. Ακόμα, σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε την αυτοματοποιημένη διαδικασία μέσω της ενότητας "Ο Λογαριασμός μου" που περιγράφεται παραπάνω.

Η Mayoral προσφέρει τρεις τρόπους ή συστήματα για τις επιστροφές και θα είναι διαθέσιμα ή μη διαθέσιμα ανάλογα με την χώρα αγοράς:

- Δωρεάν επιστροφή στα συνεργαζόμενα καταστήματα τα οποία βρίσκονται πλησιέστερα στην οικία σας. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μία επιστροφή σε εξουσιοδοτημένα καταστήματα Mayoral (μόνο σε Ισπανία και Πορτογαλία), πραγματοποιώντας πρώτα τη διαδικασία επιστροφής μέσω της ενότητας "Ο Λογαριασμός μου" πριν επισκεφτείτε το κατάστημα.
- Δωρεάν επιστροφές μέσω της μεταφορικής εταιρείας με την οποία συνεργαζόμαστε ή από σημεία εξυπηρέτησης. Θυμηθείτε να ζητήσετε το αποδεικτικό παράδοσης όταν αφήσετε το δέμα σας στο σημείο εξυπηρέτησης. Η Mayoral δεν φέρει ευθύνη για απώλεια της επιστροφής σας αν δεν έχετε το αποδεικτικό παράδοσής της.

- Επιστροφή με δικά σας μέσα: Αν ο πελάτης επιθυμεί, μπορεί να στείλει την παραγγελία του στη διεύθυνση: Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas N°43 – 29006 Málaga, España χρησιμοποιώντας τα δικά του μέσα μεταφοράς. Για την αποστολή, θα σας συνιστούσαμε το προϊόν να είναι τέλεια συσκευασμένο, κλειστό αεροστεγώς και να φέρει πιστοποιητικό αν καθίσταται δυνατό. Η Mayoral δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιά, απώλεια ή κόστος της εν λόγω αποστολής.

Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης πρέπει:

1. Να πραγματοποιήσει την επιστροφή μέσω της ενότητας “Ο Λογαριασμός μου”
2. Να προετοιμάσει το δέμα χρησιμοποιώντας την ίδια τσάντα με την οποία παρέλαβε την παραγγελία του ή κάποια κατάλληλη συσκευασία (κουτί, τσάντα κλπ.)
3. Κολλήστε στο εξωτερικό μέρος του δέματός σας την ετικέτα επιστροφής της μεταφορικής, αν υπάρχει.
4. Να κλείσει σωστά το δέμα.

Όταν η παραγγελία σας φτάσει στη Mayoral θα περάσει από το τμήμα ελέγχου ποιότητας.

Αν η επιστροφή είναι έγκυρη, θα πραγματοποιηθεί επιστροφή του ποσού που καταβάλατε για τα προϊόντα που επιστράφηκαν. Η επιστροφή του ποσού θα πραγματοποιηθεί με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο πραγματοποιήσατε την αγορά. Θυμηθείτε ότι η αυτή η διαδικασία μπορεί να καθυστερήσει μερικές μέρες ανάλογα με την τράπεζά σας.

Αν η επιστροφή δεν είναι έγκυρη θα ειδοποιηθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε να επικοινωνείτε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Mayoral για να μάθετε περισσότερες λεπτομέρειες. Στις μη έγκυρες επιστροφές η Mayoral δεν υποχρεούται να πραγματοποιήσει πίστωση του ποσού που καταβλήθηκε για τα προϊόντα που επιστράφηκαν. Αν το επιθυμεί ο πελάτης, η Mayoral μπορεί να αποστείλει τα προϊόντα που επιστράφηκαν στη διεύθυνση που θα υποδείξει, αλλά πάντα με χρέωση παραλήπτη ή έξοδα του πελάτη.

Ο πελάτης αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του προϊόντος όταν δεν πραγματοποιεί την επιστροφή με οποιονδήποτε από τους δωρεάν τρόπους που περιγράφονται ανωτέρω

Η Mayoral θα ήθελε να σας υπενθυμίσει ότι όλα τα προϊόντα ή είδη που πρόκειται να επιστραφούν πρέπει να είναι στην ίδια κατάσταση όπως τα παραλάβατε, χωρίς να έχουν χρησιμοποιηθεί και με όλες τις ετικέτες τους. Σε κάθε περίπτωση, δεν γίνονται αποδεκτές επιστροφές ούτε αλλαγές σε μαγιό, εσώρουχα, αξεσουάρ για τα μαλλιά, σκουλαρίκια, κοσμήματα και καλλυντικά με εξαίρεση τα ελαττωματικά είδη.

Αν θέλετε να πραγματοποιήσετε αλλαγή ενός είδους θα πρέπει να πραγματοποιήσετε πρώτα, μέσω της ιστοσελίδας μας ή ενός εγκεκριμένου καταστήματος Mayoral (μόνο σε Ισπανία και Πορτογαλία), επιστροφή του προϊόντος που θέλετε να αλλάξετε και έπειτα πρέπει να πραγματοποιήσετε μία νέα παραγγελία με το νέο προϊόν. Οι αλλαγές in-situ θα γίνονται δεκτές μόνο σε εξουσιοδοτημένα καταστήματα Mayoral (μόνο σε Ισπανία και Πορτογαλία) στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αλλαγή στο μέγεθος σε ένα προϊόν (δεν επιτρέπεται η αλλαγή στο χρώμα).
- Αλλαγή λόγω ελαττώματος (με το ίδιο προϊόν, στο ίδιο χρώμα και μέγεθος).

Οι αλλαγές αυτές υπόκεινται στη διαθεσιμότητα των εν λόγω καταστημάτων Mayoral (μόνο σε Ισπανία και Πορτογαλία) και έχετε στη διάθεσή σας 30 ημέρες από την ημερομηνία που πραγματοποιήσατε την αλλαγή, για να πραγματοποιήσετε μία επιστροφή, εάν χρειάζεται.

Έχετε στη διάθεσή σας 30 ημέρες από την ημερομηνία που πραγματοποιήσατε την αλλαγή των προϊόντων, για να μπορέσετε να τα επιστρέψετε. Η επιστροφή πρέπει να πραγματοποιηθεί στα καταστήματα Mayoral (μόνο σε Ισπανία και Πορτογαλία), παρουσιάζοντας το δελτίο αποστολής από το online κατάστημα και το αποδεικτικό αλλαγής που πραγματοποιήθηκε στο κατάστημα Mayoral. Η επιστροφή του ποσού στον πελάτη θα πραγματοποιηθεί με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο πραγματοποιήθηκε η αγορά αφού παραληφθεί και ελεγχθεί από τα Κεντρικά.

Η αλλαγή στο μέγεθος ή η αλλαγή λόγω ελαττώματος δεν είναι εφικτή σε εκπτωτικά είδη.

### **Ασφάλεια και εμπιστευτικότητα δεδομένων**

Η Mayoral εγγυάται την ασφάλεια των δεδομένων που υποβάλετε μέσω ηλεκτρονικών διαδικασιών η μη, προσωπικών η μη. Ανάλογα με την περίπτωση, οι ιστότοποι της Mayoral χρησιμοποιούν κρυπτογράφηση SSL για την ενίσχυση της ασφάλειας μεταβίβασης ευαίσθητων δεδομένων. Εντός της Mayoral, τα δεδομένα είναι αποθηκευμένα σε ελεγχόμενους διακομιστές με περιορισμένη πρόσβαση. Τα δεδομένα σας μπορούν να αποθηκευτούν και να υποστούν επεξεργασία στην Ισπανία ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα όπου βρίσκεται η Mayoral, οι συνεργάτες της, οι θυγατρικές της ή οι αντιπρόσωποί της.

Η Mayoral ουδέποτε θα αποστείλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ζητώντας να παρέχετε ή να επιβεβαιώσετε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σε περίπτωση που λάβετε τέτοιου είδους επικοινωνία, σας παρακαλούμε να την προωθήσετε άμεσα στο [info@mayoral.com](mailto:info@mayoral.com).

Σας ενημερώνουμε ότι η Mayoral έχει εφαρμόσει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εγγυώνται την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, αποφεύγοντας αλλοίωση, απώλεια, επεξεργασία ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της τεχνολογίας, τη φύση των αποθηκευμένων δεδομένων και τους κινδύνους στους οποίους εκτίθενται, σύμφωνα με το Νόμο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ενότητα Πολιτική Απορρήτου.

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη συλλογή, χρήση ή κοινοποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Απορρήτου μας ή να συμπληρώσετε μια φόρμα μέσω της ενότητας [Επικοινωνία](#)

Τμήμα e-commerce  
Mayoral Hellas ΜΕΠΕ  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 128,  
11471 – Αθήνα.

### **Ωράριο**

Στο [Mayoral.com](http://Mayoral.com) μπορείτε να πραγματοποιήσετε αγορές 24 ώρες την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα κατά τη διάρκεια όλου του έτους.

## **Δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο**

Ο διακομιστής της παρούσας ιστοσελίδας βρίσκεται στην Ισπανία. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Αγοράς είναι σύμφωνοι με την ισπανική νομοθεσία. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποβάλλονται, κατ' επιλογή τους, για την επίλυση των διαφορών και με παραίτηση από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα, στα δικαστήρια της κατοικίας του χρήστη. Επιπλέον, ως οντότητα εντασσόμενη στη CONFIANZA ONLINE και σύμφωνα με τους όρους του Κώδικα Δεοντολογίας της, σε περίπτωση διαφορών που αφορούν τη σύμβαση και την διαφήμιση μέσω του διαδικτύου, την προστασία δεδομένων καθώς και την προστασία ανηλίκων, ο χρήστης μπορεί να καταφύγει στο σύστημα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών της [www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)

## **Εξυπηρέτηση πελατών**

Για οποιαδήποτε απορία, πρόταση, παράπονο ή ερώτηση σχετικά με το ηλεκτρονικό κατάστημα, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών μας, με τους εξής τρόπους:

Ελλάδα

- Μέσω τηλεφώνου: 00800 491 537074 (από σταθερό χωρίς χρέωση), +30 211 1983266 (από κινητό)
- Μέσω ταχυδρομείου: Mayoral Hellas ΜΕΠΕ, Λεωφ. Αλεξάνδρας 128, 11471 - Αθήνα (Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Online).

Η MAYORAL θα απαντήσει στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατό.