

Condizioni d'Acquisto

Mayoral Moda Infantil SAU (da oggi Mayoral) mette a tua disposizione un servizio di acquisto on-line che ti permette di fare acquisti direttamente dal tuo computer per i prodotti disponibili nel tuo negozio on-line. Potrai, inoltre, godere di promozioni esclusive, regali e offerte speciali.

Le seguenti condizioni regolano la vendita dei prodotti presentati su questa pagina web da: Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Málaga (Spagna), C.P. 29006, iscritta al Registro dell'Attività Commerciali di Malaga, pagina 200, Tomo 1240 dell'archivio, libro n° 153, nella Sezione Generale della Società, pagina MA-6554, iscrizione 1ª

Diritti di proprietà

Tutte le illustrazioni, le immagini, icone, materiale grafico e altri elementi presenti nella pagina web sono di proprietà esclusiva di Mayoral Moda Infantil SAU.

Tutti gli elementi della pagina web sono ideati con lo scopo di offrire la vendita di prodotti identificati dal marchio Mayoral. La riproduzione o l'utilizzo dei suddetti elementi non comporta il trasferimento di tali diritti. Ciò significa che la riproduzione, pubblicazione, trasmissione, modifica o distribuzione di qualsiasi elemento della pagina web sono severamente proibiti.

Copertura del servizio

La distribuzione dei prodotti offerti avviene nei seguenti paesi: Spagna (non si realizzano spedizioni a Ceuta e Melilla), Portogallo (non si realizzano spedizioni negli arcipelaghi di Madera e Azzorre), Regno Unito (non si realizzano spedizioni nelle Isole del Canale, nelle isole della Scozia e l'Isola di Man), Irlanda, Italia (non si realizzano spedizioni nelle Repubblica di San Marino), Francia, Germania, Austria, Grecia, Polonia, Paesi Bassi, Belgio, Romania, Stati Uniti, Danimarca, Svezia, Finlandia, Bulgaria, Russia (non si realizzano spedizioni nelle zone non coperte dalle società di trasporto con le quali lavoriamo. Verificare la copertura in fase di check out in base al codice postale) e Messico.

Garanzia di acquisto

Gli articoli offerti in questa pagina web rappresentano una selezione di prodotti della collezione Mayoral e rispettano gli stessi requisiti di qualità e garanzia dei prodotti venduti negli stabilimenti Mayoral.

MAYORAL si impegna affinché i colori degli articoli si avvicinino il più possibile ai colori reali. Nonostante ciò, il colore degli articoli che appaiono sullo schermo potrebbe subire variazioni sulla base della qualità del monitor del vostro computer. Alla luce di quanto detto, MAYORAL non può garantire che il colore che appare sul vostro schermo sia perfettamente corrispondente a quello reale.

Offerte speciali, promozioni e sconti saranno disponibili fino alla data indicata o fino ad esaurimento scorte.

In caso di prodotti difettosi, Mayoral procederà con la riparazione, sostituzione, variazione di prezzo o risoluzione del contratto. Tali misure verranno attuate a titolo gratuito per il consumatore e l'utente. Mayoral risponderà dei difetti di conformità che si manifestano entro 3 anni dalla data di consegna. L'utente e il consumatore devono informare il responsabile di vendita del difetto di conformità entro 2 mesi dal manifestarsi del problema.

Procedura di acquisto

Gli articoli che volete acquistare devono essere selezionati e aggiunti al carrello della spesa cliccando sull'icona corrispondente. Il carrello della spesa conterrà i riferimenti del prodotto selezionato, nome, taglia, colore scelto e prezzo corrispondente (tasse incluse).

Il prezzo mostrato non include le spese di trasporto la cui tariffa dipende dal paese e dal metodo di spedizione richiesto. Il suddetto prezzo verrà indicato sul carrello della spesa prima dell'inizio della procedura di acquisto.

Durante la procedura di acquisto verranno richiesti alcuni dati personali al fine di inserirli nel nostro data base per la procedura di ordine e per facilitare acquisti futuri in MAYORAL. Potrai accedere ai tuoi dati personali e a tutte le informazioni sugli ordini effettuati attraverso la sezione "Mio account". Ricorda che i dati personali forniti devono essere reali in modo da evitare qualsiasi tipo di disordine o inconveniente nella spedizione degli articoli richiesti.

Una volta confermato l'ordine e prima della spedizione dello stesso, visualizzerai un riepilogo dell'ordine effettuato, con i dettagli sull'articolo/i acquistato/i, il prezzo totale (tasse incluse) e i dettagli di spedizione.

Una volta che la transazione è confermata, verrà assegnato un numero di ordine che comparirà nella pagina web in modo da renderti possibile una tracciabilità dell'ordine tutte le volte che vuoi dal tuo computer. Verrà inoltre inviata una e-mail con la descrizione dell'ordine e i dettagli personali forniti. La mancata ricezione della mail potrebbe essere dovuta a un problema di connessione o ad un errore nell'indirizzo e-mail fornito. In entrambi i casi ti consigliamo di contattare il nostro customer service.

Se, nel momento della ricezione dell'ordine, il nostro deposito rileva che gli articoli ordinati non sono presenti in magazzino o non sono disponibili, proveremo a rintracciarli. Se non è possibile, il cliente riceverà immediatamente una notifica.

Mayoral contribuisce a proteggere l'ambiente attraverso la digitalizzazione e il supporto elettronico. Il cliente potrà consultare e scaricare le sue fatture ogni volta che lo desidera all'interno del suo account. Salvo esplicita richiesta, non verranno inviate fatture in formato cartaceo.

Valuta e Tasse

I prezzi riportati sulla pagina web sono mostrati nell'attuale valuta del paese e sono comprensivi di tasse.

Nel momento in cui l'ordine è confermato e prima che il pagamento venga effettuato, verrà mostrato un riepilogo dell'ordine con i dettagli sull'articolo/i acquistati e il loro prezzo totale comprensivo di tasse.

MAYORAL dà la possibilità agli utenti di scegliere un paese o una regione come destinazione in modo tale da visualizzare il prezzo corretto comprensivo di tasse. Se l'indirizzo di spedizione, il paese o la regione cambia dopo la fine di questo processo, il prezzo mostrato nella fase finale dell'ordine potrebbe subire variazioni.

Metodo di pagamento e sicurezza

MAYORAL accetta solamente pagamenti effettuati con carta di credito o di debito supportata dal sistema di pagamento e pagamenti fatti con PayPal. Se scegli di pagare con PayPal verrai reindirizzato alla pagina PayPal, dalla quale potrai effettuare il pagamento usando il tuo account PayPal rapidamente e in piena sicurezza senza fornire informazioni finanziarie.

Per i pagamenti effettuati con carta di credito o debito, l'addebito avverrà on-line, in tempo reale, attraverso il sistema di pagamento corrispondente all'entità finanziaria dopo aver verificato la correttezza dei dettagli forniti. Allo scopo di offrire la massima sicurezza nei pagamenti, MAYORAL usa sistemi di pagamento e-commerce di massima garanzia. Ciò significa che i dettagli della carta usata per il pagamento verranno criptati. Questo metodo garantisce la sicurezza della comunicazione attraverso un dialogo codificato, attraverso la Company VeriSign, compagnia leader nella sicurezza online, e certificati digitali SSL.

Come misura complementare al sistema di pagamento e al fine di prevenire comportamenti fraudolenti in Internet, MAYORAL si riserva il diritto di richiedere ai propri clienti informazioni e documenti aggiuntivi per la preparazione ed esecuzione dell'Ordine. MAYORAL provvederà a verificare i dati personali forniti e adotterà le opportune misure (inclusa la cancellazione dell'ordine) affinché la merce acquistata venga consegnata in conformità con i dati che figurano nell'ordine.

La tua carta potrebbe essere negata per uno dei seguenti motivi:

- La carta è scaduta. Controlla che la tua carta di credito non abbia superato la sua data di validità.
- Il limite della carta potrebbe essere raggiunto. Controlla con la tua banca che il limite della tua carta non sia stato superato.
- I dettagli forniti potrebbero non essere corretti. Controlla di aver compilato i campi obbligatori correttamente.
- Per altri motivi, contatta la banca committente per chiarire le ragioni per la quale l'operazione è stata negata.

Mayoral garantisce sempre sicurezza nello shopping online. Il nostro processo commerciale è controllato da Confianza Online e considerati i risultati soddisfacenti raggiunti, abbiamo ottenuto il timbro di approvazione di Confianza on-line.

Le parti contraenti si sottopongono volontariamente alla risoluzione delle controversie rinunciando a qualsiasi legge nazionale, giudice o tribunale del foro di residenza o

domicilio dell'utente. Inoltre, come entità aderente a CONFIANZA ONLINE e ai termini del suo Codice Etico, in caso di controversie relative a rapporti contrattuali e pubblicità online, protezione dei dati e dei minori, l'utente potrà ricorrere al sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie di CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Spedizione

Il paese di consegna deve sempre coincidere con il paese di acquisto. Quando visiti la pagina Mayoral.com indica la tua preferenza di "Paese" e lingua. Le località di consegna sono relazionate al paese selezionato precedentemente. Ad ogni modo puoi in qualunque momento cambiare il Paese.

Al fine di evitare inconvenienti nella consegna (indirizzo errato, mancanza di qualcuno in casa che riceva la consegna) è importante che i moduli siano compilati in maniera corretta durante il processo di acquisto.

Mayoral mette a tua disposizione vari metodi di consegna da selezionare durante il processo di acquisto, in base al paese di consegna alcuni saranno disponibili e altri meno:

- Ritiro in negozio: Quando la merce arriva nel nostro negozio ti contatteremo via e-mail in modo che tu possa passare a ritirare l'ordine. Avrai a disposizione 15 giorni dalla ricezione della e-mail per ritirare l'ordine, superato il periodo Mayoral rinverrà la merce in deposito, il reso verrà elaborato automaticamente. La persona che andrà a ritirare l'ordine dovrà presentare il numero di ordine e alcuni documenti identificativi (Carta di Identità, ecc.).
- Consegna a domicilio: usufruendo di un'agenzia di trasporto internazionale, possiamo consegnare la merce all'indirizzo indicato durante il processo di acquisto (Indirizzo di casa, lavoro, ecc.).
- Consegna in un Pick-up Point: puoi ricevere il tuo ordine presso un centro di raccolta. Potrai consultare la lista dei Pick-up Point più vicini a te quando selezioni il metodo di spedizione.

Tanto il costo di spedizione quanto i tempi di consegna dipendono dal tipo di spedizione scelta prima di trasmettere il pagamento:

Paesi	Modalità di invio	Tempi di consegna	Prezzo
Italia	Spedizione Express	3/5 giorni lavorativi	5,95€
	Pickup Point	3/5 giorni lavorativi	4,95€

- Il costo della spedizione potrebbe aumentare qualora il volume dell'ordine fosse elevato o richiedesse l'utilizzo di un imballaggio speciale.
- I tempi di consegna potrebbero essere più lunghi durante i periodi di sconti e promozioni.

Sul "Mio account" in "Ordini e resi" potrai seguire lo status del tuo ordine. Riceverai una e-mail ogni qual volta che cambia lo status del tuo ordine.

I costi di spedizione/consegna potrebbero cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. Questi cambi saranno attivi dal momento stesso in cui vengono pubblicati. In tutti i casi, i costi di consegna coincideranno con quelli che appaiono nel momento in cui l'ordine è confermato.

Cancellazione, reso/rimborso e cambio merce

Un ordine può essere cancellato fino a quando il suo status appare come "Ricevuto", quando apparirà come "In preparazione" non è più possibile effettuare la cancellazione. Per annullare un ordine basta entrare in "Mio account", selezionare "Storico Ordine" e cercare l'ordine che si vuole cancellare. Una volta che l'ordine è cancellato, il rimborso dell'importo speso verrà restituito con le stesse modalità di pagamento con cui l'acquisto è stato effettuato. Questo processo può tardare alcuni giorni in base alla tua entità bancaria.

Se, una volta ricevuto l'ordine, non sei soddisfatto, Mayoral consente il reso entro 30 giorni dalla consegna dell'ordine stesso, entrando su 'Il Mio account' e selezionando 'Ordini e Resi'. Nel caso di reso totale nei primi 14 giorni dalla data di consegna (termine legale per esercitare il diritto di recesso), Mayoral renderà l'importo totale dell'ordine includendo, eventuali spese di spedizione. Una volta decorso il termine previsto dalla legge, verrà reso solo l'importo pagato per i prodotti e in nessun caso le spese di spedizione, salvo che il reso totale sia dovuto a una falla dello stesso. Puoi anche utilizzare il modulo di recesso nonostante esso non sia obbligatorio. Ti raccomandiamo di trasmettere la richiesta attraverso il processo automatico sul 'Il Mio account' descritto precedentemente.

Mayoral offre due metodi di reso:

- Reso gratuito attraverso il nostro servizio di corrieri o i nostri centri di raccolta.
- Reso per conto proprio: Il cliente può effettuare il reso presso Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, Spagna. Vi consigliamo di chiudere, sigillare correttamente il pacco, e inviarlo attraverso raccomandata se possibile. Mayoral non è responsabile di eventuali danni, perdita o costi sostenuti dopo la scelta del metodo.

In tutti i casi, il cliente dovrà:

1. Trasmettere la richiesta di reso attraverso 'Il Mio account'.

2. Preparare il reso utilizzando la busta con la quale l'ordine è stato spedito o in sostituzione un imballaggio adeguato (busta, scatola ecc.).
3. Attaccare nella parte esterna l'etichetta dell'agenzia di trasporto se disponibile.
4. Chiudere e sigillare la busta.

Dopo la ricezione in Mayoral, gli articoli resi verranno mandati al dipartimento di controllo di qualità.

Se il reso viene autorizzato, verrà erogato un rimborso pari all'importo degli articoli resi. Il rimborso verrà erogato con le stesse modalità con le quali l'acquisto è stato effettuato. Ricorda che le tempistiche per la visualizzazione del rimborso dipendono dalla tua entità bancaria.

Se il reso non viene autorizzato, riceverai una notifica via e-mail. In questo caso potrai contattare il dipartimento di customer service per ulteriori dettagli di valutazione. Nei casi di resi non autorizzati Mayoral non è tenuto a rimborsare l'importo degli articoli restituiti. Se il cliente richiede di ricevere indietro gli articoli, Mayoral li rinvierà all'indirizzo indicato ma i costi di consegna saranno sempre a carico del cliente.

Il cliente si farà carico di qualsiasi addebito diretto per il reso dei prodotti nei casi in cui non verrà scelto uno dei metodi di reso gratuiti menzionati precedentemente.

Mayoral ricorda che tutti gli articoli resi devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati mandati, mai utilizzati e con tutte le apposite etichette. In nessun caso si accettano resi o cambi di costumi, intimo, accessori per capelli, orecchini, bigiotteria e cosmetica ad eccezione di articoli difettosi o fallati.

Nel caso in cui si richiede un cambio di taglia o si voglia cambiare un articolo con un altro, si deve prima di tutto avviare un processo di reso degli articoli che si vogliono cambiare e successivamente confermare un nuovo ordine per il nuovo articolo o la nuova taglia.

Sicurezza e riservatezza dei dati

Mayoral garantisce la sicurezza dei dati personali forniti. Laddove necessario, la pagina web di Mayoral usa il sistema di codifica SSL per assicurare la sicurezza dei dati trasmessi. In Mayoral, i dati salvati sono archiviati in un server controllato con accesso limitato. Le tue informazioni possono essere memorizzate o trattate in Spagna o in un altro paese, dove Mayoral, i propri affiliati o agenti sono ubicati.

Mayoral non ti invierà un e-mail di conferma delle informazioni personali fornite. Se ricevi una comunicazione di questo tipo, per favore inoltrala ad info@mayoral.com.

Mayoral informa di utilizzare misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza dei tuoi dati e impedire modifiche, perdita, accessi non autorizzati o trattamento dei dati tenendo conto della natura dei dati salvati e nel rispetto del LOPD (atto di protezione dei dati). Per ulteriori informazioni prendi visione della nostra Politica sulla Privacy.

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardo la raccolta, utilizzo o comunicazione delle tue informazioni personali la consulta la nostra Politica sulla Privacy o compilare il form all'interno della sezione [Contatti](#)

Departamento e-commerce
Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Orario di apertura

Puoi acquistare su Mayoral.com 24h su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Giurisdizione

Il server di questa pagina web è situato in Spagna. Le presenti condizioni generali di acquisto sono in conformità con la legislazione spagnola. Tutte le parti sono sottoposte alla risoluzione dei conflitti e alla rinuncia di qualsiasi altro Codice di Legge regionale, corte o tribunale nella propria area di utenza. Come entità conforme a Confianza Online e al loro codice etico, in caso di controversie correlate a contratti, pubblicazioni on-line, protezione dati e protezione dei minori, l'utente può applicare una soluzione aggiuntiva di Confianza on line. (www.confianzaonline.es)

Customer service

Per ogni dubbio, suggerimento, reclamo o domanda riguardo lo shop online, puoi contattare il nostro dipartimento di Customer Service usando uno dei metodi seguenti:

Italia

- Telefono: 06 3615 0734
- Posta ordinaria: Mayoral Italia, SRLU. Via Benedetto Croce 68, Scala C-4º Piano 00142 - Rome (Servizio Clienti).

MAYORAL risponderà alle tue richieste nel più breve tempo possibile.