Conditions d'achat

Mayoral Moda Infantil SAU (que nous nommerons « MAYORAL ») met à votre disposition un service d'achat online qui vous permettra d'acheter, depuis votre ordinateur, des articles disponibles sur notre boutique online. De plus, vous profiterez de promotions, cadeaux et offres spéciales conçus exclusivement pour vous.

Nous vous invitons dès à présent, à prendre connaissance des conditions générales qui régissent l'achat de produits MAYORAL à travers cette Page Web. L'utilisation de cette Page Web constitue votre accord vis-à-vis des conditions générales. Cependant, si vous avez une question sur ces dernières, prenez contact avec notre service Client.

Les conditions suivantes régissent la vente des produits présentés sur ce site par la société: Mayoral Moda Infantil SAU, Rue La Orotava 118, Malaga (Espagne), CP.29006, inscrite au Registre du Commerce de Malaga sous le Feuillet 200, Tome 1240 du fichier, Livre nº 153, de la section Générale des Sociétés, feuille MA-6554, inscription 1ª.

Propriété du contenu

Toutes les illustrations, dessins, icônes, graphiques, photographies, images et autres éléments qui font partie du site web sont la propriété exclusive de Mayoral Moda Infantil SAU.

Les éléments de ce site web sont conçus dans le but de proposer la vente de produits identifiables avec la marque MAYORAL. La copie ou utilisation de ces éléments ne donnent aucun droit sur ces derniers. A ce titre, la reproduction, la publication, la transmission, la modification ou la distribution des éléments qui figurent sur cette page web restent interdites peu importe le moyen utilisé.

Couverture de l'offre

Les produits proposés sont distribués dans les pays suivants : Espagne (aucun envoi n'est effectué vers Ceuta et Melilla), Portugal (aucun envoi n'est effectué vers les archipels de Madère et des Açores), Royaume-Uni (aucun envoi n'est effectué vers les îles Anglo-Normandes, le Îles d'Écosse et de l'île de Man), Irlande, Italie (pas d'envois vers Repubblica di San Marino), France (continentale uniquement), Allemagne, Autriche, Grèce, Pologne, Pays-Bas, Belgique, Roumanie, États-Unis, Danemark, Suède, Finlande, Bulgarie, Russie (aucun envoi n'est effectué vers des zones non couvertes par l'agence de transport avec laquelle nous travaillons. Cela peut être vérifié au moment du check out en fonction du code postal) et Mexique.

Garanties d'achat

Les articles proposés sur cette page web sont une sélection de produits de la collection MAYORAL et réunissent les mêmes critères de qualité et de garantie que les produits distribués dans les boutiques MAYORAL.

MAYORAL a tout mis en œuvre pour afficher les couleurs des vêtements de la manière la plus proche de la réalité. Cependant, la couleur des articles qui apparait sur l'écran

peut être sujette à des variations qui dépendent de la qualité de votre écran. De ce fait, MAYORAL ne peut garantir que les couleurs qui apparaissent sur votre écran soient fidèles à la réalité.

Les offres spéciales, promotions ou remises seront valables jusqu'à la date indiquée.

En cas de produit défectueux, Mayoral procédera, selon le cas, à la réparation, au remplacement, à la réduction du prix ou la résiliation du contrat; ces démarches seront gratuites pour le consommateur et utilisateur. Mayoral satisfait aux manques de conformité qui se manifesteront dans un délai de 3 ans date de livraison. Le consommateur et utilisateur devra informer le vendeur du manque de conformité dans un délai de 2 mois à compter de la prise de connaissance.

Processus d'achat

Les articles que vous souhaitez acheter devront être sélectionnés et ajoutés au panier en cliquant sur l'icône correspondant. Le panier contiendra les références des articles sélectionnés, le nom, la taille, la couleur choisie et le prix dans la devise correspondante (taxes incluses).

Le prix indiqué ne comprend pas le transport car les tarifs varient en fonction du pays et du mode d'envoi sélectionné. Ce prix est indiqué dans le panier avant de passer au processus d'achat.

Lors du processus d'achat, nous vous demanderons des informations personnelles qui seront ajoutées à notre base de données dans le but de pouvoir valider votre commande et de faciliter la réalisation de nouveaux achats chez MAYORAL. De la même manière, vous accèderez à vos données personnelles et à l'information sur toutes vos commandes au travers de la section « Mon Compte ». Nous vous rappelons que les données personnelles doivent être exactes pour éviter toute confusion ou incidences lors de l'envoi de(s) article(s) acheté(s).

Une fois l'ordre d'achat passé et préalablement à l'envoi de la commande, un récapitulatif des articles achetés, du prix total (taxes incluses) et de la date d'envoi vous sera proposé.

Une fois la transaction confirmée, le numéro de commande vous sera transmis sur la page web afin que vous puissiez à tout moment et depuis votre ordinateur la suivre. Un mail sera envoyé, avec une description de la commande et les données personnelles communiquées. Si vous ne recevez pas ce message, cela peut être dû à un problème temporaire sur le réseau ou une erreur d'écriture sur l'adresse de courrier électronique communiquée. Dans les deux cas, il est conseillé de se mettre en contact avec le service client.

Si au moment de l'émission de la commande, notre entrepôt détecte qu'il n'y a plus de stock pour certains produits de la commande, nous tenterons de localiser l'article. Dans le cas contraire, le client sera informé immédiatement.

Mayoral contribue à la protection de l'environnement grâce à la numérisation et à l'engagement en faveur du support électronique. Le client pourra consulter et télécharger ses factures à partir du site web à tout moment. Sauf demande expresse, les factures ne seront pas envoyées sous format papier.

Monnaie et impôts

Les prix sur cette page web sont dans la devise correspondante au pays de destination et inclus les taxes.

Une fois l'ordre d'achat passé et préalablement au paiement, un récapitulatif final des articles achetés et du prix total (taxes incluses) vous sera proposé.

MAYORAL donne la possibilité à ses utilisateurs de choisir le pays ou la région de destination afin de visualiser les prix taxes incluses. Si par la suite, l'adresse de livraison est changée et le pays ou la région de destination sont modifiés, les prix indiqués dans le récapitulatif final de la commande peuvent varier.

Mode de paiement et sécurité

MAYORAL n'acceptera que les paiements réalisés au travers d'une carte de crédit ou de débit supporté par le système ou passerelle de paiement et par PayPal. Si vous choisissez de payer avec PayPal vous serez redirigé vers la page de PayPal pour procéder au paiement avec votre compte PayPal de manière rapide et sûre, sans partager d'information bancaire.

Pour les paiements réalisés avec carte de crédit ou de débit, le prélèvement sera fait online, c'est-à-dire en temps réel, à travers la passerelle de paiement de l'identité financière correspondante, une fois les données vérifiées. Dans le but de garantir une sécurité maximale dans le système de paiement, MAYORAL utilise des systèmes de paiement parmi les plus sûrs pour le commerce électronique. En ce sens, les données de la carte utilisée pour le paiement sont transmises cryptées. Cette solution garantit le secret de la communication à travers un dialogue avec des codes chiffrés, vérifiés par l'entreprise Geo Trust leader en sécurité et certifications digitales sûres SSL.

Dans le cadre de son système de paiement et dans le but de collaborer à la prévention de la fraude par Internet, MAYORAL se réserve le droit de demander à ses clients des informations et des documents complémentaires en vue de finaliser la Commande. MAYORAL procédera à la vérification des données personnelles fournies et adoptera les mesures qu'elle jugera appropriées (y compris l'annulation de la commande) afin que la marchandise achetée soit livrée conformément aux données renseignées dans la commande.

Votre carte peut être refusée pour une des raisons suivantes :

- La carte peut avoir expiré. Vérifiez la date de validité.
- Le montant limite de la carte a peut-être était atteint. Contactez votre banque.
- Une information est peut-être incorrecte. Vérifiez à nouveau tous les champs.

- S’il existe un autre motif, contactez l’établissement bancaire qui a émis la carte.

-

Mayoral veille à tout moment à la sécurité des achats en ligne. Notre processus commercial a été audité par Confianza Online et suite à un résultat satisfaisant nous avons obtenu le Label de Confianza Online.

En cas de conflit, les parties s’accordent, de leur plein gré, à faire valoir la compétence territoriale de la juridiction du lieu où demeure l'utilisateur. En tant qu’entité adhérente à CONFIANZA ONLINE rattachée au Code Ethique, dans le cas de litiges relatifs aux arrangements contractuels et publicité online, la protection de données, la protection des mineurs et l’accessibilité, l’utilisateur pourra avoir recours au système de résolution extra-judiciaire des litiges auprès de Confianza Online (www.confianzaonline.es).

Nous mettons à votre disposition un lien afin de consulter, télécharger ou imprimer le code éthique ou d'une conduite de CONFIANZA ONLINE.

Transport

Le pays de livraison doit toujours coïncider avec le pays d’achat. Sur la page Mayoral, vous indiquerez les préférences de « Ville » et Langue », les villes de livraisons sont en lien avec la « Ville » sélectionnée. Si vous souhaitez changer de ville ou de département, vous pouvez le faire dans la partie supérieure droite de l’écran.

Afin d’éviter des incidences lors de la livraison (adresses erronées, absence au domicile, etc.),, il est indispensable de remplir correctement le formulaire lors du processus d’achat.

Mayoral met à votre disposition plusieurs modes d’envoi à sélectionner lors du processus d’achat ; en fonction du pays de livraison certains seront disponibles, d’autres pas :

- Livraison en boutique : Vous pouvez récupérer votre commande dans les boutiques associées que Mayoral aura habilitées en Espagne et au Portugal (la livraison en boutique n’est pas disponible au Royaume-Uni). Une fois la marchandise réceptionnée en boutique, nous vous informerons par mail. Vous disposez de 15 jours à compter de la date de réception du mail pour la récupérer ; passé ce délai, Mayoral réexpédiera la commande dans ses entrepôts et le retour se fera automatiquement. Il est nécessaire de présenter le numéro de la commande et l’identité de la personne qui récupère la commande (carte d’identité, passeport,…).
- Livraison à domicile : Via une entreprise internationale de messagerie, lors du processus d’achat, nous pouvons vous livrer à l’adresse indiquée (domicile, lieu de travail, etc. mais jamais vers une Boîte Postale étant donné l’impossibilité d’identification lors de la réception).
- Livraison en Point Relais : vous pouvez également recevoir votre commande dans un point relais. Vous pouvez consulter le point le plus proche en sélectionnant le type d’envoi.

Tant le coût des frais d'expédition que les délais de livraison dépendent du type d'envoi sélectionné, ils vous seront indiqués avant votre paiement :

Pays	Type de Service	Délai de livraison	Tarif
Belgique	Service Standard	3 et 5 jours ouvrés	5,95€
	Pickup Point	3 et 5 jours ouvrés	4,95€
	Service Express	2 et 4 jours ouvrés	9,95€
France	Service Standard	3 et 5 jours ouvrés	4,95€
	Pickup Point	3 et 5 jours ouvrés	4,95€
	Service Express	2 et 4 jours ouvrés	9,95€

- Le coût de l'envoi peut être augmenté si le volume de la commande réalisée est élevé ou nécessite un emballage spécial.
- Les délais de livraison peuvent être supérieurs en périodes de soldes ou promotions.

A travers "Mon compte" dans "Commandes", vous pouvez réaliser un suivi des différents états de votre commande. Chaque étape vous sera notifiée par email.

Les coûts d'envoi peuvent être modifiés à n'importe quel moment sans préavis. Cette modification sera appliquée à partir du moment où elle apparaitra dans le contrat publié sur la page web. Dans tous les cas, les coûts d'envois indiqués lors de votre commande seront ceux qui seront appliqués.

Annulations, retours et échanges

Une commande peut être annulée si son état est “Reçu”, une fois qu’il sera en état “Préparation”, il ne sera plus possible de l’annuler. Pour annuler une commande vous devez aller dans « Mon compte », sélectionnez « Commandes » et visualisez la commande que vous souhaitez annuler. Une fois la commande annulée, un remboursement sera fait selon le même type de règlement utilisé, nous vous rappelons que le remboursement sur la carte de crédit ou de débit dépend toujours de votre entité bancaire ou de Paypal.

Si vous n’êtes pas satisfait de vos achats, Mayoral autorise le retour dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de votre commande. Si vous souhaitez renvoyer votre commande en totalité dans les 14 jours suivants la réception, période légale de rétractation, Mayoral vous remboursera le montant total incluant les frais d’envois, s’il y a lieu. Si votre retour est fait après ce délai légal, nous vous rembourserons du montant de vos achats mais en aucun cas des frais d’envois, excepté si le retour de la commande intégrale est dû à des défauts sur articles. Vous pouvez aussi utiliser le formulaire de désistement, nous vous recommandons d’utiliser le mode automatique à travers “Mon Compte” décrit antérieurement.

Mayoral propose trois modes ou systèmes de retour qui seront actifs ou non selon le pays d’achat :

- Retours gratuits dans les boutiques associées les plus proches de votre domicile. Vous pouvez faire vos retours dans des boutiques Mayoral autorisées, en faisant votre retour sur “Mon Compte” avant de vous y rendre.
- Retours gratuits avec notre agence de transport ou dans nos points relais. Demandez votre justificatif de dépôt dans votre point relais lorque vous y déposez votre colis. Mayoral ne sera pas tenu responsable en cas de perte si vous n'avez pas de preuve de dépôt.
- Retourner vos articles par vos propres moyens : Vous pouvez aussi renvoyer les articles par vos propres moyens en utilisant le service postal que vous souhaitez. Dans ce cas, le client prend en charge les coûts générés et est responsable du colis. L’adresse d’envoi est la suivante : Mayoral, C/ Bruselas, 43 29006 Málaga - España

Pour cela vous devez suivre les étapes suivantes :

1. En vous connectant sur “Mon Compte” et en sélectionnant “Retours”.
2. Préparer le retour en réutilisant le sachet de l’envoi ou un emballage approprié (boîte, sac…)
3. Coller à l’extérieur l’étiquette de retour de l’agence de transport, si besoin.
4. Fermer correctement le sachet.

Lorsque le retour sera réceptionné chez Mayoral, il sera transmis au service de contrôle qualité.

Si le retour est autorisé, vous recevrez le remboursement du montant réglé pour les articles renvoyés. Ce remboursement se fera suivant le même mode de paiement utilisé lors de votre achat. Nous vous rappelons que le crédit sur votre carte de crédit ou de débit dépend toujours de votre entité bancaire ou de Paypal.

Si le retour n'est pas validé, vous recevrez une notification par email. Contactez le service client Mayoral pour plus d'informations. Pour les retours non conformes, Mayoral n'est pas dans l'obligation de procéder au remboursement du montant payé pour les produits renvoyés. Si le client souhaite récupérer les articles renvoyés, ils seront réexpédiés à ses frais, à l'adresse indiquée.

Les coûts d'envoi ne sont jamais remboursés au client sauf pour un motif de produit défectueux et pour lequel le client n'aura pas gardé une partie du produit, auquel cas les frais ne seraient pas non plus remboursés.

Mayoral vous rappelle que tous les vêtements ou articles que vous souhaitez nous retourner doivent être dans leur emballage initial, ne pas avoir été portés ou utilisés et avec toutes les étiquettes. Les maillots de bain, sous-vêtements, accessoires cheveux, boucles d'oreilles, bijoux et cosmétique ne seront ni échangés ni remboursés, sauf articles défectueux.

Si vous souhaitez échanger une taille ou un article pour un autre, vous devez tout d'abord faire le retour des articles et ensuite passer une nouvelle commande avec les nouveaux articles.

Dans les boutiques Mayoral autorisées, vous pouvez faire des échanges dans les cas suivants :

1. Echange pour une autre taille d'un article (ne sont pas permis les échanges dans une autre couleur).
2. Echange à cause d'un défaut (pour le même article, de la même couleur et de la même taille).

Les pièces échangées pourront être retournées dans une boutique Mayoral dans les 30 jours à partir de la date de l'échange. Munissez-vous du bon de livraison de votre achat online et du reçu de l'échange en boutique. Le remboursement sera effectué sur le mode de paiement utilisé pour l'achat initial, une fois votre retour reçu et vérifié par notre service centralisé.

Ces échanges seront faits selon la disponibilité et il faudra compter 30 jours à partir de la date de cet échange si besoin d'un retour.

L'échange pour une autre taille ou à cause d'un défaut en boutiques ne seront pas possible pour des articles en soldes.

Sécurité et confidentialité des données

Mayoral garantit la sécurité des données que vous nous transmettez au travers de processus physiques, électroniques et de gestion standard. Les sites web de Mayoral

utilisent le cryptage SSL pour augmenter la sécurité dans la transmission des données. Les données sont stockées chez Mayoral dans des serveurs contrôlés avec un accès limité. L'information pourra être stockée et gérée en Espagne ou n'importe quel pays où Mayoral, ses filiales ou agents sont présents.

Mayoral n'enverra jamais de courrier électronique vous demandant de confirmer vos données personnelles. Si vous recevez un message de ce type, veuillez, s'il-vous-plaît, l'envoyer immédiatement à infoes@mayoral.com.

Nous vous informons que Mayoral a instauré toutes les mesures dans les domaines techniques et d'organisation nécessaires qui garantissent la sécurité de vos données et évitent l'altération, la perte, le traitement ou l'accès non autorisé. Tout en tenant compte de l'avancement en matière technologique, la nature des données enregistrées et les risques auxquels vous êtes exposés, répondant à la loi LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos). Pour plus d'information, consulter notre Politique de Confidentialité.

Si vous avez des questions au sujet de la saisie, l'utilisation ou la communication de votre Information Personnelle, consultez notre politique de confidentialité ou remplir un formulaire au travers de la section web contact.

Departamento e-commerce
Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Horaires

Sur Mayoral.com, vous pouvez réaliser vos achats 24h/24 et 7jours/7, toute l'année.

Loi applicable et juridiction compétente

Le serveur de cette page web se trouve en Espagne. Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la législation espagnole. En cas de conflit, les parties s'accordent, de leur plein gré, à faire valoir la compétence territoriale de la juridiction du lieu où demeure l'utilisateur. En tant qu'entité adhérente à Confianza Online rattachée au Code Ethique, dans le cas de litiges relatifs aux arrangements contractuels et publicité online, la protection de données et la protection des mineurs, l'utilisateur pourra avoir recours au système de résolution extra-judiciaire des litiges auprès de Confianza Online. (www.confianzaonline.es)

* FRANCE: Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraine de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Service Client

Pour une question, suggestion, réclamation ou demande sur la boutique on-line, contactez le Service Client :

France

- Par téléphone: 0805 370 486
- Par courrier postal: Mayoral France S.A.S. 5/7 Rue Saint Augustin. 75002 - PARIS (A/A Dpto. Online customer service).

MAYORAL traitera votre demande dans les plus brefs délais.