

Condições de compra

Mayoral Moda Infantil SAU (adiante designada por MAYORAL) põe à sua disposição um serviço de compra online que lhe permitirá comprar a partir de um terminal com acesso à internet, alguns dos artigos disponíveis na nossa loja online. Além disso, poderá desfrutar de promoções, brindes e ofertas especiais, pensadas exclusivamente para si.

TNa continuação, convidamos a rever as condições gerais que regulam a compra de produtos MAYORAL através desta Página Web. Neste sentido, o uso desta Página Web constitui o seu acordo a estas condições gerais. Não obstante, se tem alguma dúvida sobre as mesmas, pedimos que entre em contacto com o nosso serviço de Apoio ao Cliente.

As seguintes condições regulam a venda dos produtos apresentados nesta página web pela sociedade: Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Málaga (Espanha), C.P. 29006, inscrita no Registo Mercantil de Málaga al Folio 200, Tomo 1240 del archivo, Libro nº 153, de la sección General de Sociedades, hoja MA-6554, inscripción 1ª.

Propriedade de conteúdo

Todas as ilustrações, desenhos, ícones, gráficos, fotografias, imagens e quaisquer outros elementos que formem parte da página web são propriedade exclusiva da Mayoral Moda Infantil SAU.

Os produtos oferecidos são distribuídos nos seguintes países: Espanha (sem envios para Ceuta e Melilla), Portugal (incluindo os arquipélagos da Madeira e Açores), Reino Unido (sem envios para as Ilhas Anglo-Normandas, Ilhas Escocesas e Ilha de Man), Irlanda, Itália (sem envios para o Repubblica di San Marino), França (sem envios para territórios de ultramar), Alemanha, Áustria, Grécia, Polónia, Holanda, Bélgica, Roménia, Estados Unidos, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Bulgária e México.

Cobertura da oferta

Os produtos oferecidos são distribuídos nos seguintes países: Espanha (sem envios para Ceuta e Melilla), Portugal (sem envios para os arquipélagos da Madeira e Açores), Reino Unido (sem envios para as Ilhas Anglo-Normandas, Ilhas Escocesas e Ilha de Man), Irlanda, Itália (sem envios para o Repubblica di San Marino), França, Alemanha, Áustria, Grécia, Polónia, Holanda, Bélgica, Roménia, Estados Unidos, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Bulgária, Rússia (não enviamos para áreas não cobertas pela agência de transporte com a qual trabalhamos. Isto pode ser verificado no check out com base no código postal) e México.

Garantias de compra

Os artigos oferecidos nesta página web são uma seleção de produtos da coleção MAYORAL e cumprem os mesmos requisitos de qualidade e garantia que os produtos postos à venda nos estabelecimentos MAYORAL.

A MAYORAL realizou um esforço para mostrar as cores das peças da forma mais próxima possível à realidade. Não obstante, a cor das peças que aparecem no ecrã

pode estar sujeita a variações, dependendo da qualidade do monitor do terminal utilizado. Neste sentido, a MAYORAL não pode garantir que as cores que aparecem no teu monitor reproduzam fielmente a realidade.

As ofertas especiais, promoções ou descontos serão válidas até a data indicada.

Em caso de defeito, Mayoral deve proceder, conforme o caso, à reparação, substituição, redução do preço ou resolução do contrato, que será gratuito para o consumidor e utilizador. Mayoral é responsável pela falta de conformidade que se manifestem dentro do prazo de 3 anos a partir da entrega. O consumidor e utilizador deve informar o vendedor da falta de conformidade num prazo de 2 meses após o conhecimento delas.

Procedimento de compra

Os artigos que queira adquirir deverão ser selecionados e acrescentados ao carrinho da compra mediante clique sobre o ícone correspondente. O carrinho de compra conterá as referências dos artigos selecionados, o seu nome, o tamanho, a cor escolhida, e o preço na divisa correspondente (impostos incluídos).

O preço expresso não contém transporte, pois as tarifas variam em função do país e o modo de envio selecionado. Este preço é indicado no carrinho de compra antes de iniciar o processo de pagamento.

Durante o processo de compra serão solicitados os dados pessoais que se incorporarão na nossa base de dados com o intuito de se processar o pedido e de facilitar a realização de novas compras na MAYORAL. Da mesma forma, poderá aceder aos seus dados pessoais e à informação de todos os seus pedidos através da secção “Minha Conta”. Recorda que os dados pessoais devem indicar-se com exatidão para evitar confusões ou incidências no envio do/dos artigo/s adquiridos.

Uma vez completa a ordem de compra, e antes do envio do pedido será apresentado um resumo identificando o/os artigo/s adquirido/s, o seu preço total (impostos incluídos) e os dados de envio.

Confirmada a transação, será comunicada através da própria página web o número de pedido para que se possa a qualquer momento e desde o terminal fazer o seguimento do mesmo. Ao mesmo tempo, será remitido uma mensagem de correio eletrónico, com uma descrição do pedido e os dados pessoais que tenham sido comunicados. A não receção desta mensagem pode dever-se a algum problema transitório de comunicações na rede ou a algum erro de escrita na direção de correio eletrónico comunicada. Em ambos os casos, é aconselhável que contacte o nosso serviço de Apoio ao Cliente.

Se, a qualquer momento da emissão do pedido, o nosso armazém deteta que não há existências de algum dos produtos incluídos no mesmo, tentaremos localizar a peça. Caso não seja possível, o cliente será notificado de imediato.

A Mayoral contribui para proteger o ambiente através da digitalização e aposta no suporte eletrónico. O cliente poderá consultar e descarregar as suas faturas a partir da

web sempre que desejar. Salvo solicitação expressa, nenhuma fatura será enviada em formato papel.

Moeda e impostos

Os preços nesta página web são indicados na divisa correspondente ao país de destino e incluem impostos.

Uma vez completa a ordem de compra, e antes de realizar o pagamento do pedido, será apresentado um resumo final identificando o/os artigo/s adquirido/s e o seu preço total (impostos incluídos).

A MAYORAL dá a opção aos seus utilizadores de escolher o país ou região de destino para que possam ver os preços com impostos incluídos. Se posteriormente se altera a direção de entrega e se modifica o país ou região de destino, os preços mostrados no resumo final do pedido podem sofrer variações.

Forma de pagamento e segurança

A MAYORAL unicamente aceitará pagamentos realizados através de cartão de crédito ou débito suportado pelo sistema de pagamento e mediante PayPal. Se escolher pagar com PayPal será redirecionado para a página de PayPal e desde aí poderá pagar com a sua conta PayPal de forma rápida e segura, sem partilhar informação financeira.

Para os pagamentos realizados com cartão de crédito ou débito o pagamento será realizado online, ou seja, em tempo real, através da plataforma de pagamento da entidade financeira correspondente, uma vez comprovado que os dados comunicados são corretos. Com o objetivo de dar a máxima segurança ao sistema de pagamento, a MAYORAL utiliza sistemas de pagamento seguros, de entidades financeiras de primeira linha em comércio eletrónico. Neste sentido, os dados do cartão utilizados para o pagamento são transmitidos encriptados. Esta solução da garantia de segurança da comunicação através de um diálogo com chaves cifradas, avalizado pela empresa GeoTrust líder em segurança e certificações digitais seguras SSL.

Como medida complementar ao sistema de pagamentos e com o objetivo de colaborar na prevenção de fraudes pela Internet, a MAYORAL reserva o direito de solicitar aos seus clientes informações e documentos complementares com o objetivo de finalizar o Pedido. A MAYORAL verificará os dados pessoais fornecidos, bem como adotará as medidas que considerar adequadas (incluindo o cancelamento do pedido) para que a mercadoria adquirida seja entregue de acordo com os dados do pedido.

O seu cartão pode ser rejeitado por uma das seguintes razões:

- O cartão pode estar caducado. Comprove que o seu cartão não excede a data de validade.
- Pode se dar o caso que tenha alcançado o limite do cartão. Consulta o seu banco se o cartão não excedeu o valor permitido para efetuar compras.
- Pode ter introduzido algum dado incorretamente. Comprova que preencheste corretamente todos os campos necessários.

- Se existe algum outro motivo terá que contactar com o banco que emitiu o cartão para aclarar os motivos de uma operação rejeitada.

A Mayoral vela a todo momento pela segurança das compras online. O nosso processo comercial foi auditado pela Confianza Online e devido ao resultado satisfatório obtivemos o Selo de Confianza Online.

As partes submetem-se, por sua iniciativa, para resolver eventuais conflitos e com renuncia a qualquer outro foro, aos tribunais do domicílio do utilizador. Além disso, como uma entidade aderente a “CONFIANZA ONLINE” e nos termos do seu Código de Ética, em caso de litígios relativos á contratação e publicidade on-line, proteção de dados e proteção de menores, o utilizador poderá servir-se do sistema de resolução extrajudicial de litígios de “CONFIANZA ONLINE” (www.confianzaonline.es).

Disponibilizamos um [link](#) onde pode visualizar, fazer o download ou imprimir o código de conduta ética ou TRUST ONLINE.

Transporte

O país de entrega tem de coincidir sempre com o país de compra. Quando visitar Mayoral.com indicará as preferências de “Região” e “Idioma”, as localidades de entrega estão relacionadas com a “Região” seleccionada, se em algum momento quiser alterar a região ou a zona pode fazê-lo na parte superior direita do ecrã.

Para evitar incidências na entrega (direções erradas, impossibilidade de encontrar alguém no domicilio, etc.), é indispensável preencher corretamente o formulário no processo de compra.

A Mayoral coloca à sua disposição os modos de envio que poderá seleccionar no processo de compra. Em função do país de entrega alguns estarão disponíveis e outros não:

- Recolha na loja: Pode recolher o seu pedido nas lojas oficiais Mayoral que o permitam. Uma vez que a mercadoria chegue à nossa loja, será enviado um email para que possa recolher o seu pedido. Dispõe de 15 dias naturais, a contar desde a data de receção do email, para o recolher. Passado esse tempo, Mayoral enviará novamente ao armazém e processará a devolução automaticamente. É necessário apresentar o número de pedido e a identificação da pessoa que o vai recolher (CC/BI, NIF, etc.).
- Entrega no domicilio: Através de uma empresa internacional de entregas é possível entregar na direção particular que nos indique no processo de compra (domicílio, trabalho, etc. nunca em apartados de correios pois é necessário autenticar a entrega).
- Entrega em Pick-up: Também é possível receber o seu pedido num ponto mais conveniente da nossa rede. Poderá consultar o ponto mais perto, seleccionando o método de envio ao processar o pedido.

Os custos de envio e os prazos de entrega dependem do tipo de transporte seleccionado por si e poderá conhecê-los antes de processar o pagamento:

Países	Modo de envio	Prazos de entrega	Preço
Portugal	Serviço Standard	2 e 3 dias úteis	3,95€
	Serviço Express	24-72 horas (dias úteis)	5,95€
	Recolha na loja	2 e 3 dias úteis	Grátis

* Os prazos de entrega acima indicados podem ser alargados para os Açores e a Madeira.

- O custo de envio pode ser aumentado se o volume do pedido realizado for elevado ou se a embalagem for especial.
- Os prazos de entrega podem ser superiores em épocas de saldos e promoções.

Através de “Minha conta” em “Pedidos” poderá realizar o seguimento dos diferentes estados do seu pedido, cada vez que se altere o estado do seu pedido, será notificado através de email.

Os custos de envio podem ser modificados em qualquer momento sem aviso prévio. Essa modificação será aplicável a partir do momento em que se inclua a modificação no contrato publicado nesta página web. Em qualquer caso, serão válidos aqueles custos de envio que apareçam no momento de realizar o pedido.

Cancelamentos, devoluções e alterações

Só se pode cancelar um pedido se o seu estado for “Recebido”, a partir do momento em que o estado do pedido se altere para “Preparação” não será possível o cancelamento. Para cancelar o pedido só tem que entrar em “Minha conta”, selecionar “Historial de pedidos” e localizar o pedido que quer cancelar. Uma vez o pedido cancelado terá de se realizar o estorno da mesma forma em que realizou a sua compra. Este processo pode demorar uns dias dependendo da sua entidade bancária.

Se, após a receção do seu pedido, não estiver satisfeito/a, a Mayoral permite a sua devolução no prazo de 30 dias a partir da data de entrega do pedido, entrando em “Minha Conta” e selecionando “Pedidos”. No caso de devolução do pedido completo nos primeiros 14 dias, a partir da data de entrega, que é o período legal para exercer o direito de desistência, Mayoral fará o reembolso total do pedido, incluindo os gastos de envio, se existirem. Ultrapassado este prazo legal, será devolvido apenas o valor pago pelos artigos e nunca os gastos de envio, exceto se a causa da devolução do pedido completo for defeito do mesmo. Pode também utilizar o formulário de

desistência, embora o seu uso não seja obrigatório, e recomendamos o uso do processo automatizado através de “Minha Conta” descrito anteriormente.

A Mayoral oferece três modos ou sistemas de devolução e estarão ativos ou não em função do país de compra:

- Devoluções gratuitas em lojas associadas mais próximas do seu domicílio. É possível realizar uma devolução nas lojas Mayoral autorizadas, processando a devolução através de “Minha conta” antes de se dirigir à loja.
- Devoluções gratuitas através da nossa agência de transporte.
- Devoluções pelos seus próprios meios: o cliente pode enviar o pedido a Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas N°43 – 29006 Málaga, Espanha pelos seus próprios meios. É aconselhado que o envio esteja perfeitamente embalado, fechado e registado, se possível. A Mayoral não se responsabiliza por possíveis danos ou perda no envio.

Em todos os casos, o cliente deverá:

1. Processar a devolução através de “Minha Conta”
2. Preparar a devolução reutilizando o saco de envio ou, não sendo possível, usar uma embalagem adequada (Caixa, saco, etc.).
3. Fechar corretamente o saco.

Quando a devolução for recebida na Mayoral, passará pelo departamento de controlo de qualidade.

Se a devolução estiver conforme, será realizado o reembolso do valor dos produtos devolvidos. O reembolso será realizado do mesmo modo que se realizou a compra, lembre-se que este processo pode demorar alguns dias dependendo da sua entidade bancária.

Se a devolução não estiver em conformidade será notificado por email (poderá contactar com o departamento de atenção ao cliente da Mayoral para conhecer mais detalhes da avaliação). Se a sua devolução não estiver em conformidade, Mayoral não está obrigada a realizar o abono do valor pago pelos produtos devolvidos. Se o cliente quiser os produtos devolvidos, eles serão enviados para o endereço que especificar mas sempre com portes ou por conta do cliente.

O cliente é responsável pelo custo direto da devolução do produto quando não se realize a devolução por qualquer um dos métodos gratuitos mencionados anteriormente.

Mayoral lembra que todas as peças ou artigos que sejam devolvidos têm que estar nas mesmas condições nas quais foram enviadas, sem sinais de uso e com todas as suas etiquetas. Em qualquer caso, não se admitem devoluções nem trocas de artigos de banho, roupa interior, complementos de cabelo, brincos, bijuteria e cosméticos, à excepção de artigos com defeito.

Se quiser realizar uma troca de artigo terá que processar, através da nossa web, primeiro a devolução do artigo e, depois, realizar um novo pedido com o artigo desejado.

As trocas in-situ só podem ser realizadas nas Lojas Mayoral autorizadas nos seguintes casos:

- Troca de tamanho do artigo (não é permitida a troca de cor).
- Troca de artigo com defeito (pelo mesmo artigo, da mesma cor e do mesmo tamanho).

Estas trocas estão sujeitas a disponibilidade nas lojas Mayoral, à apresentação da guia de entrega na altura da devolução e as roupas sem sinais de uso e com as etiquetas originais.

Os artigos trocados podem ser devolvidos no prazo de 30 dias a partir da data da troca. A devolução tem de ser feita nas lojas Mayoral, mediante a apresentação da guia de entrega da loja online e o resguardo da troca realizada na loja Mayoral. O reembolso do valor ao cliente será feito após receção e análise do artigo na Central e pelo mesmo meio de pagamento que o cliente fez a compra.

A troca de tamanho ou troca de um artigo com defeito nas lojas não será possível em artigos com desconto.

As trocas em loja só são permitidas nas lojas Mayoral.

Segurança e confidencialidade de dados

A Mayoral garante a segurança dos dados que nos proporciona através de procedimentos físicos, eletrónicos e de gestão standard. Quando introduzidos, os sítios web da Mayoral, utilizam encriptação SSL para aumentar a segurança na transmissão de dados. Dentro da Mayoral, os dados são armazenados nos servidores controlados com acesso limitado. A sua informação poderá ser armazenada e processada em Espanha ou qualquer outro país onde a Mayoral, as suas filiais, ou agentes estejam localizados

A Mayoral nunca enviará um correio eletrónico pedindo que proporcione ou confirme Informação Pessoal. Se receber uma comunicação deste tipo, por favor reenvie imediatamente para infoes@mayoral.com.

Informamos que a Mayoral tem implantado medidas de índole técnica e organizativas necessárias que garantem a segurança dos seus dados e evitam a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Dado o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, tudo isto em cumprimento do disposto na LOPD (Lei Orgânica de Proteção de Dados), se quiser mais informação podes consultar a nossa Política de privacidade.

Se tem alguma pergunta ou consulta acerca da recolha, utilização ou comunicação da Informação Pessoal pode consultar a nossa política de privacidade ou preencher um formulário através da secção [Contacto](#)

Departamento e-commerce
Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Horários

Em Mayoral.com podem-se realizar compras durante as 24 Horas do dia, 7 dias por semana, durante todo o ano.

Lei aplicável e jurisdição competente

O servidor desta página web encontra-se em Espanha. As presentes Condições Gerais de Compra estão submetidas à legislação espanhola. As partes assim o submetem, à sua eleição, para a resolução dos conflitos e com renúncia a qualquer outro foro, aos julgamentos e tribunais do domicílio do utilizador. Assim sendo, e como entidade anexada, a Confianza Online e os termos do seu Código Ético, em caso de controvérsias relativas à contratação e publicidade on line, proteção de dados e proteção de menores, o utilizador poderá acudir ao sistema de resolução extrajudicial de controvérsias de Confianza Online. (www.confianzaonline.es)

Apoio ao cliente

Para qualquer dúvida, sugestão, reclamação ou consulta sobre a loja on-line, pode dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente, através dos seguintes meios:

Portugal

- Por telefone: 215 558 594 (Chamada para a red fixa nacional)
- Por correio postal: Mayoral Portugal Moda Infantil S.A, Calle Henrique Galvao, 48, Alfena, Portugal, 4445-125 (A/A Dpto. Atenção ao cliente online).

MAYORAL will attend to your request as soon as possible.