

## Условия за покупка

Mayoral Moda Infantil SAU (по-долу MAYORAL) предлага на Ваше разположение онлайн услуга за покупка, която ще Ви позволи да пазарувате от компютъра си някои от наличните в нашия онлайн магазин продукти. Освен това, можете да се насладите на промоции, подаръци и изключителни оферти, предназначени специално за Вас.

По-долу Ви каним да прегледате общите условия, които регулират пазаруването на продуктите MAYORAL чрез този уебсайт. В този смисъл, използването на уебсайта представлява съгласие с тези общи условия. Въпреки това, ако имате някакви въпроси относно тях, моля, свържете се с нашия отдел за обслужване на клиенти.

Следните условия регулират продажбата на продуктите, представени на този уебсайт от компанията: Mayoral Moda Infantil SAU, улица Оротава 118, град Малага (Испания), П.К. 29006, вписана в Търговския регистър на Малага на страница 200, том 1240 от архива, Книга № 153 от Общия Раздел за Фирми, лист МА-6554, 1<sup>о</sup> вписване.

### Собственост на съдържанието

Всички илюстрации, дизайни, икони, графики, фотографии, изображения и други елементи, които са част от уебстраницата, са изключителна собственост на Mayoral Moda Infantil SAU.

Елементите на този сайт са проектирани с цел предлагане продажба на продуктите, идентифицирани с марката MAYORAL. Копирането или използването на споменатите елементи не означава прехвърляне на каквото и да е право върху тях. В този смисъл възпроизвеждането, публикуването, предаването, модифицирането или разпространението, по какъвто и да е начин, на конфигурационните елементи на тази уеб страница е изрично забранено.

### Покритие на офертата

Предлаганите продукти се разпространяват в следните държави: Испания (не се извършват доставки до Сеута и Мелиля), Португалия (не се извършват доставки до архипелага Мадейра и Азорските острови), Обединеното кралство (не се извършват доставки до Нормандските острови, Шотландските острови и остров Ман), Ирландия, Италия (не се правят доставки в Република Сан Марино), Франция, Германия, Австрия, Гърция, Полша, Нидерландия, Белгия, Румъния, САЩ, Дания, Швеция, Финландия, България, Русия (Не се извършват доставки до райони, които не се обслужват от транспортната агенция, с която работим. Това може да се провери при завършване на покупката чрез въвеждане пощенския код) и Мексико.

## **Гаранции за покупка**

Предлаганите на този уебсайт артикули са селекция от продукти, от колекцията MAYORAL, и отговарят на същите изисквания за качество и гаранция като продуктите, предлагани за продажба в търговските обекти MAYORAL.

MAYORAL полага усилия да покаже цветовете на дрехите по възможно най-близкия до реалността начин. Все пак, цветът на облеклата, показани на екрана, може да подлежи на вариации в зависимост от качеството на монитора на компютъра. В това отношение MAYORAL не може да гарантира, че цветовете, които се виждат на монитора Ви, отговарят изцяло на действителността.

Специалните оферти, промоции или отстъпки са валидни до посочената дата.

В случай на дефектен продукт, Mayoral трябва да пристъпи, целесъобразно, към поправка, замяна, намаление на цената или прекратяване на договора, процедури, които ще бъдат безплатни за купувача и потребителя. Mayoral отговаря при несъгласие, което се прояви в рамките на 3 години от доставката. Купувачът и потребителят трябва да информират продавача за несъгласието си в рамките на 2 месеца от установяването му.

## **Процедура за покупка**

Артикулите, които желаете да закупите, трябва да бъдат избрани и добавени към пазарната кошница, като кликнете върху съответната икона. Пазарната кошница ще съдържа референтните номера на избраните артикули, тяхното име, размера, избрания цвят и цената в съответната валута (с включени данъци).

Посочената цена не съдържа транспорт, тъй като тарифите варират в зависимост от държавата и избрания начин на доставка. Тази цена е посочена в пазарната кошница преди започване на процеса на покупка.

По време на процеса на покупка ще се изискват лични данни, които ще бъдат включени в нашата база данни, за да се обработи поръчката и да се улесни извършването на нови покупки в MAYORAL. По същия начин можете да получите достъп до личните си данни и информацията за всичките Ви поръчки в раздела "Моят профил". Не забравяйте, че личните данни трябва да бъдат посочени с пълна точност, за да се избегнат обърквания или инциденти при доставката на закупените артикули.

След като заявката за покупка бъде завършена и преди изпращането на поръчката, ще бъде представен обобщаващ списък, идентифициращ закупените артикули, тяхната обща цена (с включени данъци) и данните за доставка.

След като транзакцията бъде потвърдена, номерът на поръчката ще бъде съобщен чрез самия уебсайт, така че да може да бъде проследена по всяко време от компютъра. По същия начин ще бъде изпратен имейл с описание на поръчката и личните данни, които са предоставени. Ако не получите това съобщение може да се дължи на временен проблем в комуникацията в мрежата или на печатна

грешка при въвеждането на имейл адреса. И в двата случая е препоръчително да се свържете с отдела за обслужване на клиенти.

След като транзакцията бъде потвърдена, номерът на поръчката ще бъде съобщен чрез самия уебсайт, така че да може да бъде проследена по всяко време от компютъра. По същия начин ще бъде изпратен имейл с описание на поръчката и личните данни, които са предоставени. Ако не получите това съобщение може да се дължи на временен проблем в комуникацията в мрежата или на печатна грешка при въвеждането на имейл адреса. И в двата случая е препоръчително да се свържете с отдела за обслужване на клиенти.

MAYORAL допринася за опазването на околната среда чрез дигитализация и залагайки на електронната поддръжка. Клиентът ще може да прави проверки и да изтегля фактурите си от мрежата, когато пожелае. Освен ако не е изрично поискано, фактурите няма да се изпращат на хартиен носител.

### **Валута и данъци**

Цените на този уебсайт са показани във валутата, съответстваща на държавата на местоназначение и включват данъци.

След като заявката за покупка бъде завършена и преди да се извърши плащането на поръчката, ще бъде представено окончателно обобщение, идентифициращо закупената стока и нейната обща цена (с включени данъци).

MAYORAL дава възможност на своите потребители да изберат държавата или региона на дестинация, така че да могат да видят цените, с включени данъци. Ако впоследствие адресът за доставка се промени и държавата или регионът на местоназначението е променен, цените, посочени в крайния обобщителен списък на поръчката, могат да варират.

### **Начин на плащане и сигурност**

MAYORAL ще приема плащания само чрез кредитна или дебитна карта, поддържана от платежната система.

За плащания, извършени с кредитна или дебитна карта, плащането ще бъде направено онлайн, тоест в реално време, чрез платежния портал на съответната финансова институция, след като бъде потвърдено, че въведените данни са верни. С цел да се даде максимална сигурност на платежната система, MAYORAL използва сигурни платежни системи от водещи в електронната търговия финансови институции. В този смисъл данните на картата, използвана за плащането, се предават криптирани. Това решение гарантира секретността на комуникацията чрез диалог с кодове за криптиране, прегоставени от GeoTrust, лидер в областта на сигурността и криптографските протоколи SSL.

Като допълнителна мярка към платежната система и с цел да сътрудничим за предотвратяване на измами чрез Интернет, MAYORAL си запазва правото да изисква от своите клиенти информация и допълнителни документи с цел финализиране на Поръчката. MAYORAL ще провери предоставените лични данни,

както и ще предприеме мерките, които счита за необходими (включително анулиране на поръчката), така че закупената стока да бъде доставена в съответствие с данните, съдържащи се в поръчката.

Вашата карта може да бъде отхвърлена поради една от следните причини:

- Картата може да е изтекла. Проверете датата на валидност на картата си.
- Ограничението на картата може да е достигнато. Проверете в банката си, че не сте надвишили разрешената сума за извършване на покупки с картата.
- Някои от въведени данни може да са грешни. Проверете дали сте попълнили правилно всички необходими полета.
- Ако има някаква друга причина, трябва да се свържете с банката, издала картата, за да изясните причините за отказана операция.

Mayoral винаги следи за сигурността на онлайн покупките. Нашият търговски процес беше одитиран от „Confianza Online“ и след задоволителен резултат получихме тяхното одобрение.

Страните се подчиняват, по свой избор и с отказ от всякаква друга юрисдикция, на съдилищата на местоживеенето на потребителя за разрешаване на конфликти.

## **Транспорт**

За да се избегнат инциденти при доставката (грешни адреси; невъзможност някой да приеме поръчката у дома и т.н.), от съществено значение е да попълните правилно формуляра в процеса на покупка.

Mayoral Ви предлага няколко начина на доставка, които можете да изберете в процеса на покупка. В зависимост от страната на доставка, някои ще бъдат налични, а други не:

- Получаване в магазин: Можете да вземете поръчката си в свързаните магазини, с които Mayoral работи в Испания и Португалия (получаването в магазин не е налично във Великобритания). След като стоката пристигне в нашия магазин, ще Ви уведомим по имейл, за да вземете поръчката си. Имате 15 календарни дни от датата на получаване на имейла, за да я вземете, след което Mayoral ще я върне обратно в склада и връщането ще бъде обработено автоматично. Необходимо е да се представи номерът на поръчката и документ за самоличност на лицето, което ще я вземе (лична карта, документ за резиденция и др.).
- Доставка на домашен адрес: Чрез международна куриерска фирма може да бъде доставена до конкретния адрес, който сте посочили в процеса на покупка (у дома, на работа и т.н. - никога в пощенската кутия, защото трябва да удостоверите доставката).
- Доставка на удобен адрес: възможно е също така да получите пакета си на удобен адрес от нашата мрежа. Можете да проверите Вашия най-близък удобен адрес директно при избора на начин на доставка по време на обработка на поръчката Ви. Този тип доставка не е наличен в България

Както разходите за доставка, така и сроковете зависят от избрания вид доставка и можете да се запознаете с тях, преди да извършите плащането:

Държави	Вид Услуга	Срок за доставка	Цена
България	Стандартна доставка	4 до 6 работни дни	9,95 BGN
	Експресна доставка	2 до 4 работни дни	19,95 BGN

- Цената на доставка може да се увеличи, ако обемът на поръчката е голям или опаковката е специална.
- Сроковете за доставка могат да бъдат по-дълги по време на намаления и промоции.

Чрез „Моят профил“ в „Поръчки“ можете да проследявате различните състояния на поръчката си, а също и всеки път, когато статусът на поръчката Ви се промени ще Ви бъде изпратено известие по имейл.

Разходите за доставка могат да се променят по всяко време без предизвестие. Тази промяна ще се прилага от момента, в който промяната в публикувания договор бъде включена на този уебсайт. Във всеки случай ще са валидни разходите за доставка, които се посочват по време на извършването на поръчката.

### **Отказ на поръчки, връщане и замяна**

Можете да анулирате поръчка само ако статусът ѝ е „приета“, след като поръчката се промени към „В подготовка“, анулирането няма да бъде възможно. За да отмените поръчката, трябва само да влезете „Моят профил“, да изберете „Поръчки“ и да намерите поръчката, която желаете да отмените. След като поръчката бъде анулирана, възстановяването на заплатената от Вас сума ще бъде направено по същия начин, по който сте направили покупката. Този процес може да отнеме няколко дни в зависимост от Вашата банка.

Ако след получаване на поръчката не сте удовлетворени, Mayoral позволява връщането ѝ в срок от 30 календарни дни от датата на доставката, като влезете в "Моят профил" и изберете "Връщания".

В случай на връщане на цялата поръчка в рамките на първите 14 календарни дни от датата на доставка, които са законният период за упражняване на правото на отказ, Mayoral ще възстанови общата сума на поръчката, включително разходите

за доставка, ако съществуват, но след изтичане на споменатия срок, ще Ви бъде възстановена само цената, платена за продуктите без разходите за доставка, освен ако връщането на цялата поръчка е поради дефект.

Можете също да използвате наличния [формуляр за отказ](#), въпреки че не е задължително и препоръчваме да използвате автоматизирания процес чрез „Моят профил“, описан по-горе.

Mayoral предлага три начина или системи за връщане и ще бъдат активни или не в зависимост от държавата на покупка:

- Безплатно връщане в най-близките до Вашия дом магазини. Възможно е да направите връщане в оторизирани магазини Mayoral, като обработите връщането чрез "Моят профил", преди да посетите магазина. Тази услуга не се предлага в България, тъй като не разполагаме със собствени физически магазини.
- Безплатно връщане чрез нашата транспортна агенция или нашата мрежа от удобни адреси. Не забравяйте винаги да изискате документ, доказващ предаването на стоката на удобния адрес, който изберете при извършване на връщането. Mayoral не поема отговорност за загуба на нерегламентирани връщания.
- Връщане чрез собствени средства: Клиентът може да изпрати поръчката на адрес: Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas №43 – 29006 Málaga, España, чрез собствени средства; препоръчва се пратката да е прилежно пакетирана, затворена и ако е възможно да бъде изпратена с известие за доставяне (обратна разписка). Mayoral не носи отговорност за щетите, загубите или разходите при този тип изпращане.

Във всички случаи, клиентът трябва да:

1. Обработи връщането в раздела „Моят профил“.
2. Подготви връщането, като използва повторно самия плик от доставката или друга подходяща опаковка (кашон, плик и др.).
3. Залепете на външната част етикета на агенцията, ако има такъв.
4. Затвори правилно плика/кашона.

Когато върнатата пратка бъде получена от Mayoral, тя ще мине през отдела за контрол на качеството за преглед.

Ако връщането е одобрено, ще Ви бъде възстановена платената цена за върнатите продукти. Плащането ще бъде направено по същия начин, по който сте направили покупката си. Не забравяйте, че този процес може да отнеме няколко дни в зависимост от Вашата банка.

Ако връщането не е одобрено, ще бъдете уведомени по имейл. Можете да се свържете с отдела за обслужване на клиенти на Mayoral, за да научите повече подробности за прегледа. В случая на неодобрените връщания, Mayoral няма задължение да възстанови сумата, платена за върнатите продукти. Ако клиентът

пожелае тогава да получи отново върнатите продукти, Mayoral ще ги изпрати на адрес, който ни посочи, но винаги за сметка на клиента.

Клиентът трябва да поеме разходите за връщане на продукта, когато не извършва връщането по някой от споменатите по-горе безплатни методи.

Mayoral Ви напомня, че всички облекла или артикули, които ще бъдат върнати, трябва да са в същото състояние, в което са били изпратени, неизползвани и с всичките им етикети. Във всеки случай не се допуска връщане или замяна на бельо, аксесоари за коса, обеци и козметика, които са били разпечатани след доставката, с изключение на дефектните артикули.

Физическа замяна на артикули не е възможна, тъй като в България Mayoral няма собствени физически магазини. Ако желаете друг размер на даден продукт ще трябва да обработите връщане на нежелания и да направите нова отделна поръчка, чрез своя профил в нашия официален онлайн магазин.

### **Сигурност и поверителност на данните**

Mayoral гарантира сигурността на данните, които ни предоставяте чрез физически, електронни и стандартни процедури за управление и обработка. Когато е уместно, уебсайтовете на Mayoral използват SSL криптиране, за да повишат сигурността при предаването на данни. В рамките на Mayoral, данните се съхраняват в контролирани сървъри с ограничен достъп. Вашата информация може да се съхранява и обработва в Испания или в която и да е друга страна, в която се намират Mayoral, нейните филиали, дъщерни дружества или агенти.

Mayoral никога няма да Ви изпрати имейл, с молба да предоставите или потвърдите личната си информация. Ако получите подобно съобщение, моля да го изпратите на [infoes@mayoral.com](mailto:infoes@mayoral.com).

Уведомяваме Ви, че Mayoral е въвела необходимите технически и организационни мерки, които гарантират сигурността на Вашите данни и предотваряват нейната промяна, загуба, обработка или неоторизиран достъп, вземайки предвид развитието на технологията, естеството на съхранените данни и рисковете, на които са изложени, в съответствие с разпоредбите на ЗЗЛД. Ако желаете да получите повече информация, можете да прегледате нашата Декларация за поверителност.

Ако имате някакви въпроси или запитвания относно събирането, използването или съобщаването на Вашата лична информация, можете да се прочетете нашата декларация за поверителност или попълнете формуляра в раздел [Контакти](#)

Отдел e-commerce  
Mayoral Moda Infantil SAU  
Calle La Orotava nº 118  
Málaga, España CP: 29006

## **График**

В Mayoral.com може да се пазарува 24ч в денонощието и 7 дни в седмицата, през цялата година

## **Действащо законодателство и компетентна юрисдикция**

Сървърът на тази уеб страница се намира в Испания. Тези общи условия за покупка са предмет на испанското законодателство. Страните се подчиняват, по собствено желание и с отказ от всякаква друга юрисдикция, пред съдилищата на местоживеенето на потребителя за разрешаване на конфликти.

## **Обслужване на клиенти**

За всякакви въпроси, предложения, оплаквания или запитвания относно онлайн магазина, можете да се свържете с отдел "Обслужване на клиенти" на следните адреси:

България

- Телефон: +359 8 003 00 59
- Пощенски адрес: Майорал България ЕООД, улица "Златен рог", етаж 8 , офис 21, 1407 София (за Отдел за Обслужване на клиенти).

MAYORAL ще разгледа Вашата молба възможно най-скоро.